

**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA**

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

**A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
2013. ÉVI MUNKATERVE ÉS KÖLTSÉGVETÉSI TERVE**

Előterjesztő:

Bihall Tamás elnök  
Dudás Tiborné titkár

2013. április 3.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara feladata a megye gazdaságának erősítése a vállalkozások működését segítő közvetlen szolgáltatásokkal, a kamarai kapcsolatrendszer fejlesztésével és a gazdasági szereplők felé való közvetítésével, a gazdaság dinamizálódását segítő üzleti környezet kialakításával, a közjogi feladatok hibátlan ellátásával. E hivatásnak akkor tud eleget tenni, ha elfogadottsága mind a vállalkozói szférában, mind a társadalmi-politikai környezetben tovább erősödik, tagsági köre nem csökken, inkább nő, szakmai munkája továbbra is magas színvonalú, innovatív, a felmerülő problémákra gyorsan reagáló marad.

2013-ban a kamarának arra kell törekednie, hogy karakteresebbé váljon, és törekedjen az egyéni „kamarai hang” megtalálására. A kamara szóljon személy szerint a vállalkozásokhoz, adjon nekik testreszabott segítséget, tanácsot. Védje a helyi vállalkozásokat, ösztönözzön a helyi termékek vásárlására. Fontos, hogy a kamara 2013-ban hangsúlyosan a vállalkozásokról és a vállalkozásokhoz szóljon.

Az idei év a kamara és a megye gazdaságában rendkívül fontos, de nehéz év is lesz! Több olyan feladattal kell megbirkóznunk, amelyben folyamatosan meg kell találni a megoldásokat és működtetni a meglévő rendszereket, különös tekintettel az átalakult közigazgatásra és a kötelező kamarai regisztrációból adódó feladatokra.

# I. Gazdaság- és kereskedelemfejlesztés

## 1. Az éves munka célja

Borsod-Abaúj-Zemplén megye a világgazdasági válság hatásait sajnos a mai napig nem heverte ki, sokkal nehezebben és lassabban lábál ki, mint akár az Európai Unió, akár Magyarország más régiói. Alacsonyok a növekedési mutatók és a foglalkoztatás mértéke, a munkanélküliség ráta pedig magasabb az országos átlagnál.

Ezt a helyzetet figyelembe véve, a kamarának az elsődleges célja olyan gazdaság- és kereskedelemfejlesztési tevékenység tervezése és végrehajtása, amely a megyében a fejlődést segíti és támogatja. A cégeknek és vállalkozásoknak segítséget nyújt a válság okozta károk enyhítésében, vagy kompenzálásában, illetve új munkahelyek teremtésében, ezáltal a foglalkoztatottság növelésében.

Rendkívül fontos hangsúlyozni az innovációs terület jelentőségét is, ugyanis innovációnak az elkövetkezendő tervezési időszakban meghatározó szerepe lesz úgy az országos, mint a kamarai tervek és programok között. Az Új Széchenyi Terv programjai között szerepel a „Tudomány és Innováció” program, melynek célkitűzése olyan magyar gazdasági és társadalmi modell megvalósítása, amelyben a nemzetközi léptékű ipari és vállalati innováció a gazdaság növekedési pályájának motorja lesz. Az Európai Unió „Europe 2020” stratégiai terve is kiemelt kulcsterületként jelöli meg az innovációt.

Világszerte az újratermelő energia kiaknázására irányuló beruházások sínylették meg legkevésbé a recessziós időszakot, ezért ez az ágazat továbbra is vonzza a tőkét. A megújuló energiaszektor lényege a fenntartható energiagazdálkodás, jelenleg azonban a megtermelt energia mindössze 6-7 százaléka származik itthon ebből a forrásból. Ezért a kamarának ezen a területen is mindenképpen aktívan kell fellépnie, különösen, ha azt is figyelembe vesszük, hogy az Európai Unióban az energiatermelésben 2020-ra átlagosan 20 százalékra növekszik majd az újratermelő források aránya.

Ennek kezdő lépéseként kamaránk az Eurochambres partnereként uniós pályázat benyújtására készül az intelligens energiák minél nagyobb léptékű népszerűsítése és felhasználása érdekében.

Az éves munka célja továbbá, hogy olyan rendezvények, programok és akciók valósuljanak meg, amelyek lehetőség szerint a teljes kamarai tagság érdeklődését felkeltik (természetesen nem feltétlenül egyazon program keretén belül).

A különböző kamarai programokat, rendezvényeket és akciókat propagálni kell a kamarán kívüli vállalkozások körében is, főként a kötelező kamarai regisztráció kapcsán nyilvántartásba vett cégek és vállalkozók felé, annak érdekében, hogy megismerhessék munkánkat, és ennek kapcsán kamarai tagokká váljanak.

A kamarai munka további célja, hogy a tagság részére a felmerült igényeknek megfelelő szolgáltatásokat nyújtson, függetlenül attól, hogy ezek a szolgáltatások üzleti, régiós vagy

országos információkat, partnerkereséseket, hitelezési információkat, Széchenyi Kártyával kapcsolatos ügyintézés, pályázatfigyelést, pályázati tanácsadást stb. takarnak.

A külgazdasági területen folyó tevékenység megtervezésénél fő szempont a megye területén működő cégek igényeinek, elvárásainak figyelembevétele. Ezek az igények többnyire egybeesnek a kormányzat által preferált területi együttműködési elképzelésekkel, a Wekerle-tervben megnevezett fejlesztési irányokkal, nevezetesen, hogy a Kárpát-medencén belül, illetve annak környezetében (Szlovákia, Lengyelország, Románia, Ukrajna, Csehország) erősítsük pozícióinkat. Természetesen a tervezésnél nem hagyhatók figyelmen kívül a hagyományos export- és importpiacaink, mint Németország, Ausztria, Olaszország és Franciaország sem, valamint az egyre nagyobb jelentőséggel bíró távol-keleti piacok, mint Kína, India, Japán és Dél-Korea, de a hatalmas lehetőségekkel bíró török és orosz piac sem.

A gazdaságfejlesztéssel összefüggésben elengedhetetlen, hogy a kamara részt vegyen a 2013-2020 közötti tervezési időszak megyénkre vonatkozó területfejlesztési koncepcióinak kialakításában, kidolgozásában és azok megvalósításában is.

## 2. Tervezett rendezvények és akciók

A tervezett rendezvények és akciók körét 2013-ban is célszerű két csoportra bontani:

### 2.1. Pályázatokhoz kapcsolódó rendezvények, tevékenységek és akciók

(olyan rendezvények, amelyek megvalósítása már elnyert nemzetközi vagy hazai pályázati forrásból finanszírozható)

- ***JOBGUIDE – Kárpátokon átnyúló álláskeresési iránytű (HUSKROUA)***  
A Máramarosi Kamara által vezetett pályázat ebben az évben a végéhez ér, a fennmaradó négy hónap alatt sor kerül még egy-egy ukrán és magyar rendezvényre, illetve a nagybányai záró konferenciára, elsődlegesen a foglalkoztatottság, munkaerőpiac és munkalehetőségek témakörében.
- ***DECC – A gazdaság, a kultúra és a kreativitás fejlődésének támogatása a Magyarország-Románia-Ukrajna határokon átnyúló régióban***  
A kétéves projekt ez évtől kezdődően szintén a Máramarosi Kereskedelmi és Iparkamara vezetésével valósul meg, melyben partner még az ukrainai TES alapítvány. A projekt tevékenységei között szerepel tanulmányok kidolgozása a kultúra menedzsment és a turizmus területén, valamint egy-egy vándorkiállítás megszervezése szintén mindhárom helyszínen, melyek elősegítik a kreatív és kulturális iparágakban dolgozó vállalkozások és szervezetek megismerését és megismertetését.
- ***CVBI-Erasmus pályázat***  
A virtuális inkubátor témakörével foglalkozó pályázat szintén ebben az évben befejeződik egy olaszországi záró rendezvénnyel, melyen kamaránk is képviselteti magát.

- **Miskolc Belvárosi Gazdaságfejlesztő Klaszter pályázat**

A 2012-ben elindult pályázat folytatásaként ebben az évben megvalósításra kerül két belföldi (Szeged és Debrecen), valamint egy külföldi (Kassa) tanulmányút, valamint egy szabadtéri rendezvény (kitelepülő vásár) Miskolc város napjához kapcsolódva.

- **MKIK külgazdasági kapcsolatok fejlesztésére irányuló pályázata**

Az MKIK közvetítésével és az NGM támogatásával kamaránk 2012-ben nagy sikerű rendezvénysorozatot hajtott végre a Kárpáti Kamarák Szövetségének tagkamarái segítségével, öt országban, öt különböző szektorban (Magyarország, Miskolc - gépipar, Románia, Nagybánya - építőipar, Ukrajna, Ungvár - vegyipar, Szlovákia, Kassa - környezeti ipar és megújuló energiák, Lengyelország, Krosno - könnyűipar). Ebben az évben az MKIK pályázati feltételei sajnos megváltoztak, ezért a korábbi rendezvénysorozatot a kedvező fogadtatás ellenére sem tudjuk megismételni, illetve a már bevezetett formában folytatni.

Az MKIK-n keresztül az új pályázati feltételeknek megfelelően ezért más típusú rendezvényekre, illetve akciókra szándékozunk forrást biztosítani erre az évre, az alábbiak szerint:

- a) Magyar vállalkozások külpiacra lépését vagy beszállítói kompetenciáját elősegítő belföldi rendezvények címszó alatt egy-egy tavaszi és őszi üzletember-találkozót kívánunk megvalósítani, a Kárpáti Kamarák Szövetsége kamaráinak közreműködésével.
  - b) Piacfeltáró kiutazó üzleti delegáció és/vagy külföldi vásári részvétel szervezése címszó alatt részvétel egy finnországi (tamperei) beszállítói rendezvényen, valamint egy üzleti találkozó megszervezése az Autocluster NRW (Németország) tagjaival.
  - c) Kis- és középvállalkozások számára szervezett külgazdasági képzés belföldön címszó alatt a kamara székhelyén és a kamarai képviselők helyszínein kétnapos képzéssorozatot kívánunk elindítani alapvető külkereskedelemtехnikai ismeretek, külpiacra lépés feltételei, piacelemzés, piacszerzés, marketing témakörökben.
- **MKIK innovációs pályázatok**  
A gazdasági fejlődés érdekében a cégek és vállalkozások életében az innováció és az innovációs tevékenységek egyre nagyobb és fontosabb szerepet töltenek be. Ezen indokok miatt az MKIK az innováció oktatására népszerűsítésére, és egyre növekvő mértékben történő hasznosítására különböző pályázati forrásokat biztosít a területi kamarák számára szintén pályázati rendszer formájában, melyet a BOKIK folyamatosan igénybe kíván venni, innovációs adatbázisok és tanulmányok készítése, innovációs oktatások, tanácsadások végzése és innovációs konferenciák szervezése céljából.

## 2.2. Egyéb rendezvények, tevékenységek és akciók

(olyan nemzetközi rendezvények, utak tartoznak ide, amelyeket az éves munka céljánál meghatározott kritériumok alapján célszerű és szükséges megvalósítani, de ezek finanszírozása egyelőre saját forrásból történhet)

- **Belvárosi Gazdaságfejlesztő Klaszter működtetése**

A Belvárosi Gazdaságfejlesztő Klaszter pályázati tevékenysége ebben az évben befejeződik, azonban az általunk létrehozott klasztert tovább kell működtetnünk, egyrészt pályázati kötelezettség, másrészt pedig Miskolc városára gyakorolt - reményeink szerint - pozitív hatásai miatt. Az év második felében már pályázati forrás nem fog rendelkezésünkre állni, ennek ellenére a Miskolci Kulturális Szövetséggel együttműködve legalább még egy kitelepülős kézműves, illetve helyi termékeket árusító vásár megtartását tervezzük, illetve hasznosnak véljük egy a klaszter eddigi működését és eredményeit bemutató klaszterkonferencia megszervezését is.

- **Észak-magyarországi Autóipari Beszállítói Klaszter (NOHAC) működtetése**

A kamaránk vezetésével 2006-ban létrehozott autóipari klaszter számtalan sikerrel, eredménnyel büszkélkedhet, így ennek további működtetése, fenntartása szükséges. Nemcsak a korábbi pályázati fenntartási kötelezettség miatt, hanem ismertsége, a vállalkozások számára nyújtott segítsége, támogatása miatt is. Jelenleg a klaszter működtetésére pályázati forrás nem áll rendelkezésre, ennek ellenére kamaránk vezetése a klaszter tekintetében az „Akkreditált innovációs klaszter” minősítés megszerzése mellett döntött. A cím elnyerésével a későbbiek során mind a klaszter maga, mind a tagjai kedvezőbb támogatási feltételekkel nyújthatnak be pályázatokat a gazdasági operatív programok keretén belül. A klasztertagok részvételével ebben az évben legalább egy belföldi szállítói napot tervezünk, illetve a korábban az MKIK pályázatnál jelzett északrajna-vesztfáliai program is főként számukra kerül megszervezésre.

- **Ipari parkok együttműködésének koordinálása**

2012-ben már elkezdjük az ipari parkok közötti együttműködések koordinálását, a közöttük lévő kommunikáció megerősítését annak érdekében, hogy a megyében megjelenő befektetők komplexebb kiszolgálásban részesüljenek. Ebben az évben e tevékenység folytatását mindenképpen hasznosnak tartjuk, kihelyezett megbeszélések, tanácskozások megtartásával, illetve az Ipari Parkok Szövetségének segítségével egy esetleges ipari parki konferencia megszervezésével megyénkben.

- **Széchenyi Kártya**

A Széchenyi Kártya Program továbbra is kiemelt jelentőségű területe a kamarai munkának mind a miskolci központban, mind a képviseleti irodákban. Borsod-Abaúj Zemplén megye a megyék közül a legnagyobb igénylési darabszámot mondhatja magáénak. Ez közel 16,5 ezer igénylés, az országosan beadott kérelmek 7%-a. Fellendülést hozhat a konstrukcióban az Agrár Széchenyi Kártya és az EU-s pályázatokhoz kapcsolódó Széchenyi Önerő Kiegészítő és Széchenyi Támogatást

Megelőlegező Hitel. A megye nagyobb városaiban ebben az évben megrendezésre kerül egy előadássorozat, amely a Budapest Bank által kialakított, futamidő közbeni bankváltásra lehetőséget adó termék megismertetését tűzi ki célul.

- ***Külkereskedők Klubja***

A 2006-ban létrehozott Külkereskedők Klubjának további rendszeres működtetése, lehetőleg a tagság folyamatos bővítésével. Mivel az eddig folyamatosan a miskolci központban megtartott rendezvényeken a cégek és vállalkozók egy meghatározott köre vett, illetve vesz részt rendszeresen, célszerűnek tartjuk a tagság bővítését oly módon, hogy egy-egy rendezvényt a kamaránk különböző képviseleteinek helyszínén tartsunk meg, így az eddig kevésbé mobilizálható cégek is bevonhatók lesznek a tevékenységbe, és a képviseletek kínálati palettája is színesedik. A klub tevékenységébe be kívánjuk vonni a HITA helyi munkatársait, illetve a külgazdasági szakdiplomata hálózat munkatársait is.

- ***Önkormányzati Szekció működtetése***

Az Önkormányzati Szekció, mely az ország kamarái közül talán egyedül megyénkben működik, fontos szerepet játszhat a befektetők tájékoztatásában, az egyes helyszínekre történő betelepülésükben, a helyi cégek és vállalkozók tájékoztatásában. A szekció további fenntartása mindenképpen indokolt, de az alakulás óta eltelt idő alatt megváltozott feltételek miatt, elsődlegesen az elnökség és a tagság megújítása a feladat. Ezen túlmenően és az elnökségi és szekció üléseken kívül célszerű legalább évente egy befektetői konferencia megtartása a szekció tagjai számára.

- ***Kínai piacfeltáró út***

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat kínai útja kapcsán a szervezési nehézségek miatt több kamarai tagvállalat részéről is felmerült az a gondolat, hogy a kamara szervezésében vegyen részt kínai piacfeltáró úton. Kellő számú érdeklődő esetén a Shandong tartománnyal aláírt kamarai együttműködési megállapodás keretében, esetlegesen az MKIK magyar-kínai tagozatának segítségével megvalósíthatónak véljük az üzleti út megszervezését.

- ***TOP 100 rendezvény***

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Észak-Magyarországi Regionális Főigazgatóságával, valamint az Észak-Magyarország napilappal közösen évek óta hagyományosan megjelenteti és ünnepélyes keretek között egy nagyszabású rendezvény keretén belül bemutatja a TOP 100 kiadványt, mely egy hiánypótló elemzés, ami angol nyelven is megjelenik, és lehetőséget ad arra, hogy döntéshozók, befektetők, külföldi beruházók és érdeklődők találjanak benne számos fontos adatot, összefüggést megyénk gazdaságáról.

- ***Részvétel más kamarák és szervezetek rendezvényein***

Természetesen kamaránkat a tevékenysége során más kamarák és egyéb szervezetek is felkérlik együttműködésre, rendezvényeiken való részvételre,

melyeken a tagvállalataink érdeklődésének függvényében természetesen részt veszünk.

A teljesség igénye nélkül ebben az évben az alábbi események várhatók:

- ukrán információs rendezvény a MUKIK szervezésében,
- szlovák építőipari cég bemutatkozása, partnerkeresése,
- részvétel az Kárpátaljai KIK V4-es pályázatában,
- részvétel a Nemzetközi Kontaktnapokon Ungváron,
- az Aschaffenburgi KIK delegációjának fogadása kamaránkban,
- esetleges látogatás a Wiesbadeni KIK-hoz, eseménytől függően,
- sepsiszentgyörgyi kiállítási részvétel,
- részvétel a katowicei SME konferencián.

- ***Részvétel az MKIK rendezvényein, értekezletein***

Az MKIK Nemzetközi Igazgatósága és az MKIK tagozatai rendszeresen szerveznek információs napokat és tájékoztató rendezvényeket a világ különböző országairól, melyet az érdeklődők számára mindig több fórumon is meghirdetünk. Ugyanakkor ezek a rendezvények számunkra is rengeteg új információt szolgáltatnak, melyet a tagok számára végzett tanácsadási tevékenységünk kapcsán hasznosíthatunk, ezért szükséges, hogy az egyes rendezvényeken kamaránk részéről legalább egy-egy munkatárs lehetőség szerint vegyen részt.

- ***Pályázati tanácsadás***

Kamaránk az ÚSZT info pontjaihoz tartozik, így elengedhetetlen a pályázati kiírások figyelése és nyomon követése, valamint az érdeklődő vállalkozóknak és szervezeteknek történő pályázati tanácsadás. A naprakész pályázati ismeretek alapján van lehetőségünk továbbá eldönteni, hogy mely pályázatokban kíván kamaránk is részt venni, amelyeket a tagvállalatok és egyéb vállalkozások érdekében hasznosíthat, úgy üzleti, mint oktatási területeken.

Annak érdekében, hogy teljes körű információ álljon rendelkezésünkre, nem elég csupán az interneten és egyéb felületeken rendelkezésre álló információk begyűjtése, hanem kollégáinknak rendszeresen részt kell venniük a meghirdetett pályázati információs napokon is. Ugyanakkor pályázati referenseink maguk is tartanak a rendelkezésükre álló információ alapján pályázati szemináriumokat központunkban és képviseleti irodáinkban is.

A pályázati tevékenységgel összefüggésben kollégáink feladata továbbá a kamarában futó pályázatokkal kapcsolatos pénzügyi elszámolások, beszámolók és fenntartási jelentések elkészítése is.

- ***Képviseltek***

A kamarai képviseleti irodák a központban végzett tevékenységek nagy részét maguk is végzik napi feladataik során, természetesen a tagvállalatok mindenkori igényeinek megfelelően. A képviseleti irodák többsége rendszeresen szervez különféle tájékoztató rendezvényeket is a térségben működő vállalkozások számára, ezek azonban többnyire a következő témaköröket ölelik fel: jogi tanácsadás, pályázati előadások, tanácsadások, adó- és munkaügyi információk, Széchenyi Kártyával, illetve szakképzéssel kapcsolatos rendezvények.

Ezért a képviseleteket az egyes központi rendezvények szervezési munkálataiba fokozottabban be kell vonni, és a meghirdetett rendezvényekhez a résztvevők toborzását is ki kell terjeszteni rájuk is. A képviseleteken folyó munkát pedig színesíteni szükséges, hogy az egyes térségek vállalkozói – akik Miskolcra ritkán jutnak el – szintén első kézből kaphassanak naprakész információkat. Ezért egyes nemzetközi információs rendezvények megtartását célszerű egy-egy adott képviselet városában megszervezni, illetve az MKIK külgazdasági pályázatában meghirdetett képzéseket is ezért kívánjuk a miskolci központon kívül minden képviseleten is megtartani.

A képviseleti munka kapcsán fontos kiemelni, hogy ebben az évben a sárospataki iroda megnyitásával bővül a képviseleti irodák száma, a Sárospataki Polgármesteri Hivatal kérése alapján, mely álláspontunk szerint szintén a kamara pozíciójának megerősödését jelzi.

2013-ban újabb fontos feladatot ró a képviseleti munkára, hogy napi tevékenysége során és az együttműködő partnerek meghatározása kapcsán alkalmazkodjon a megváltozott közigazgatási, járási rendszerekhez, és ezeket szolgáltatásaival teljesen lefedje.

## II. Foglalkoztatás, szakképzés

Az önkéntes tagságú kamarai rendszer legjelentősebb közjogi feladata a szakképzés. A 2011 decemberében elfogadott új Szakképzési törvény tovább erősíti a kamara szakképzési feladatait, melyek megvalósítása a 2013-as évben következik be. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara szakmai irányítása és koordinációja mellett magas színvonalon kell megoldanunk kibővült feladatainkat.

Az új szakképzési rendszer bevezetésének, a kamara bővülő szakképzési feladatainak megismertetése, együttműködés kialakítása a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ szakképzéssel foglalkozó munkatársaival, Borsod-Abaúj-Zemplén megye járási tankerületi vezetőivel és a szakképző intézmények egyéb (egyház, alapítvány) fenntartóival.

A foglalkoztatás növelését szolgálja a kamarai fejlesztésű, három éves szakiskolai képzés működtetése, mely a gazdaság egyre nagyobb mértékű részvételét teszi szükségessé. Általánossá válik a duális (vállalati) képzés, melyhez komoly szervező munkát kell kifejtenuk annak érdekében, hogy a jelenleginél jóval több gyakorlati képzőhely jöjjön létre. Az új Szakképzési törvény szerint a kamarának elsősorban a gyakorlati képzőhelyek minősítésében, ellenőrzésében hatósági feladatot kell ellátnia. Ezt a folyamatot a Közigazgatási Eljárási Törvény, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által központilag szabályozott eljárás alapján kell végezni. Ez a feladat a kamara szakképzési munkatársai számára is új típusú folyamatot, feladatot jelent, melyre az év során kell felkészülni. 2013-ban a szakképzési törvény szerint bővül a gyakorlati képzést végző szervezetek köre. Egészségügyi, szociális intézmények is bekapcsolódhatnak a gyakorlati képzések megvalósításába, melyek nyilvántartásba vétele, ellenőrzése szintén a kamara feladata.

Az új Szakképzési törvény szerint a tanulószereződéses tanácsadói tevékenység kibővül az együttműködési megállapodásokkal kapcsolatos tanácsadói és nyilvántartási feladatokkal.

A 124 kamarai gondozásba került szakképesítés a vizsgadelegálás szempontjából több vizsgaelnök, egyéb szakképesítések esetén több vizsgabizottsági tag delegálását jelenti.

A 124 szakképesítés esetén a gyakorlati képzés minőségéről, tartalmáról a gyakorlati szintvizsga szervezése, lebonyolítása során kapunk képet. A bővülő feladatot a meglévő létszám hatékony szervezésével, átcsoportosításával valósítjuk meg.

A feladatbővülés érinti a Szakma Kiváló Tanulója Versenyt, az Országos Szakmai Tanulmányi Versenyt, amely egyrészt a helyi írásbeli elődöntők megszervezését jelenti, másrészt közel 400 általános iskolai, szakiskolai tanuló utaztatását a HUNGEXPO területén megrendezésre kerülő döntőre.

Országos koordináció mellett a helyi kamara működteti a megyei fejlesztési és képzési bizottságot (MFKB). Az MFKB kamarai koordinátori munkáit továbbra is kamaránk látja el. Legfontosabb feladatunk a munkaerő-piaci igények feltárása kérdőíves kutatással, mely alapján a képzési szerkezetet meghatározó „arány-irány” javaslatot tesz a bizottság számára. Cél a

szakképzési szerkezet átalakítása, a gazdaság igényeihez való alkalmazkodás, de emellett fontos a jelzés a pályaválasztó fiatalok és szüleik részére. A sikeres pályaválasztás, a pályaorientáció a feltétele a későbbi foglalkoztatásnak, a munkahelyek megtalálásának. A koordinátor ellátja a szakképzés-fejlesztési forrásokkal kapcsolatos pályáztatás megyei szinten jelentkező feladatait.

Az új Szakképzési törvény megerősíti a kamara pályaválasztással kapcsolatos feladatait. A pályaválasztási tanácsadó tájékoztató, szervező munkát végez az általános iskolákban a pályaválasztás előtt álló diákok részére. Előadásokat, üzemlátogatásokat, szakmai bemutatókat szervez és bonyolít le a megye vállalkozásainak közreműködésével.

A vállalkozók és alkalmazottaik szakmai felkészülését erősíti a mesterképzés és mestervizsgáztatás, amelyhez ebben az évben talán anyagi segítség is elérhető lesz pályázatok révén.

A szakmai tudás megmérettetésének legnagyobb eseménye a Kézműves Kupa, amely a szépművészeti területen az ország legnagyobb rendezvényévé vált. Emellett más szakmáknak is hasonló látványos bemutatkozást tervezünk.

Bővülő feladataink közé tartozik a felsőoktatás és az iskolarendszeren kívüli szakképzés (felnőttképzés) gyakorlatorientáltságának kezdeményezése, mely a képzési programok jóváhagyását, illetve a gyakorlati képzőhelyek minősítését jelenti.

### **III. Ügyfélszolgálat, szolgáltatások**

#### **1. Kötelező kamarai regisztráció**

A rendelkezésünkre bocsátott kb. 43.000 vállalkozást tartalmazó adatbázisból 27.000 regisztrált és 22.000 rendezte kamarai hozzájárulását. Amennyiben az MKIK terv szerint kiküldi a felszólításokat, ez nagyjából a tavalyi év adatbeáramlásának felét jelenti mennyiségben új regisztrálóként. Figyelembe véve a 2012. évi befizetés elmaradást és az idei évi kivetést, ideális esetben ez az előző évi pénzügyi feladatok másfél-, kétszeresére történő növekedését jelentheti. Fentiekből adódóan, egyre sürgetőbb a pénztári befizetések automatikus átvételére alkalmas program fejlesztése.

A kamarai regisztrációs program fejlesztése is folyamatos, ennek tesztelésében eddig is jelentős szerepet töltöttünk be, melynek folytatása szükséges ahhoz, hogy tevékenységünk a vállalkozókban ne ellenérzést váltson ki, hanem a szolgáltatás gördülékenységét segítve, elégedettséget keltsen.

További feladatot fog jelenteni az év során az Agrárkamarával történő egyeztetés, mely során a párhuzamosságokat ki kell szűrni, az elhatárolásokat világossá kell tenni.

#### **2. Regisztrációval összefüggő fejlesztések**

Annak a logikának a mentén, mely szerint a kötelező regisztráció szolgáltatásfejlesztéssel párosul, az MKIK által fejlesztett lehetőségeken túl esedékes saját elképzelések megvizsgálása, továbbgondolása:

- a nyelvtanulás távoktatásos módszerének kamarai támogatással való kijánlása vállalkozások felé;
- elektronikus piactér létrehozása;
- a tanácsadások központi megoldásán túl a helyi szolgáltatások bővítése.

#### **3. Építőipari regisztráció**

Az építési beruházások megvalósításának elősegítésére, a láncartozások visszaszorítása érdekében, 2009. október 1-jétől kötelezővé vált az építőipari vállalkozások nyilvántartásba vétele és vezetése a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál. Ez idáig kamaránknál 2095 építőipari vállalkozás regisztrált a rendszerbe. Az építőipari vállalkozások regisztrációja folyamatos, havi kb. 10, így évi 100-150 regisztrálással biztosan lehet számolni. Ezen ügykezeléssel párhuzamosan kötelezettség az építőipari vállalkozások ellenőrzése is, ez a tavalyi év során kb. 70-80 céget érintett. Idei előírás még nincs, de hasonló nagyságrendben várható ellenőrzési kötelezettség. A regisztráció folyamatos, az ellenőrzés kampányokban valósul meg.

A tevékenység eredményeképpen számos önkormányzat és más szervezet keresi meg kamaránkat vállalkozói szerződések és kivitelezések ügyeinek tisztázása érdekében. Ennek köre várhatóan tovább bővül, ami elősegíti az építési piac tisztulását.

#### **4. Békéltető Testület**

2012-ben 379 békéltető testületi ügy zárult le, mely heti egy, időnként két tárgyalási nap beiktatását tette szükségessé. Tekintettel az ügyek növekedésének egyértelmű tendenciájára, 2013. évben 400 feletti ügyszám prognosztizálható.

#### **5. Elektronikus tájékoztatási felületek**

Az eddigi elektronikus tájékoztatási formákon túl (e-hírlevél és kamarai honlap) új lehetőség nyílt meg: nehézkesen ugyan, de lehetséges a regisztrált vállalkozások e-mailben történő megkeresése is. Ezt a lehetőséget alkalmazva eddig tájékoztatókat, figyelmeztetéseket küldtünk ki. (Reklám célú megkeresést nem!) Fontos felhasználási felület, mert az új kötelezettségekre történő figyelemfelhívás, az új adózási formák ismertetése pozitív hangulatot teremt a kamara megítélésében. Mindemellett az eddigi formák is tovább működnek, a honlap látogatottsága folyamatosan növekszik (központi fejlesztés is várható).

Mindemellett fontos az angol nyelvű honlap felület 2013. évi frissítése. A felület elavult információkat tartalmaz, szükséges angol nyelvű anyagok beszerzése (kamarai munkatársaktól angol nyelvű pályázati összefoglalók elnyert pályázatokról, TOP 100 kiadvány angol nyelvű anyaga).

#### **6. Ügyfélszolgálat**

A gazdasági kapcsolatok bővülése szükségessé teszi az ügyfélszolgálati irodák számának növelését. Jelenleg megyénk minden kamarai képvisellel rendelkező nagyobb városában ügyfélszolgálati irodát működtetünk (Ózd, Kazincbarcika, Tiszaújváros, Mezőkövesd, Szerencs, Sátoraljaújhely).

Önkormányzati együttműködéssel – 2013 márciusától – Sárospatakon nyílik a BOKIK hetedik képviseleti irodája, amely reményeink szerint a helyben történő ügyintézással és a szakmai rendezvényekkel jelentős segítséget nyújt majd a térség vállalkozásainak.

A kamara 2012 őszén megválasztott új elnöksége kifejezte igényét, hogy a BOKIK miskolci székházában is szükséges az ügyfélszolgálat működtetésének újragondolása. Ennek szellemében már elkezdődött egy modern, egyterű, egyablakos kamarai ügyfélszolgálat kialakításának előkészítése. Az ügyfélszolgálat a kamara székházának földszintjén kap helyet, és itt a vállalkozók egy helyen intézhetik majd a köztestület hatáskörébe tartozó ügyeiket, befizetéseiket, és a tanácsadás is ugyanitt vehető igénybe.

## IV. Jogi háttér, hatósági kapcsolatok

A kamara fontos feladata, hogy a gazdálkodó szervezeteket érintő jogszabályok alkotásával, módosításával kapcsolatos véleményének hangot adjon, észrevételeit érvényesítse a kamarai törvényben biztosított jogosítványok alapján.

Az önkormányzati képviselőtestületek hatáskörébe tartozó gazdasági típusú döntéseknél el kell érni, hogy az előkészítésben a kamara véleményezési szerephez jusson.

A gazdasági társaságok, egyéni vállalkozások ellenőrzését végző szervezetekkel, hatóságokkal a szakmai együttműködést szorosabbra kell fűzni, a kamarának segítenie kell a vállalkozókat abban, hogy az új államigazgatási rendszer kialakításával összefüggő eljárásokat megismerjék.

Kamaránk kiemelt hangsúlyt fektet a tisztességes piaci magatartás preferálására, valamint a gazdasággal összefüggő egyes közigazgatási feladatok ellátására.

A gazdasági élet szereplői számára az egyik legfontosabb jogszabály a közbeszerzésekről szóló törvény. A közbeszerzésben résztvevők és a kamara számára egyaránt fontos, hogy átlátható, ellenőrizhető és ennek következtében tiszta közbeszerzési eljárások lefolytatására kerüljön sor.

Az önkormányzatoknak is érdeke a helyi vállalkozások eredményes piaci szereplése. A jogszabályi lehetőségek keretén belül a BOKIK tanácsadással segíti tagjait a tendereken, közbeszerzési eljárásokon való részvételben. El kell érni, hogy az önkormányzat és az önkormányzati tulajdonrészrel működő vállalkozások beruházási projektjeiről a kamara tájékoztatást kapjon, annak érdekében, hogy tagjait közvetlenül informálhassa az ajánlattételi lehetőségekről.

Kamaránk tevékenységében kitüntetett szerepet játszik a megye vállalatának és vállalkozásainak támogatása, amely magában foglalja a helyben előállított termékek illetve szolgáltatások propagálását is.

A jövőben szeretnénk még hangsúlyosabbá tenni a *megyei produktumok pozitív megkülönböztetését*, hiszen meggyőződésünk, hogy a vállalatok, intézmények, önkormányzatok beszerzéseiknél, beruházásaiknál évente több tízmilliárd forintot költenek el áruk és szolgáltatások megvásárlására, és számos esetben a bevétel az ország más megyéiben működő vállalkozásokhoz kerül.

A célunk olyan lokálpatrióta magatartás indukálása, amely a vásárlásoknál, valamint az igénybe vett legszélesebb körű szolgáltatásoknál egyaránt, előtérbe helyezi a megyei értékeket, s mindezt a szabályok, törvények betartása mellett teszi. Ezért „*Vedd és Véd*” címmel továbbra is folyamatosan felhívjuk a figyelmet a helyi értékekre.

Szeretnénk továbbra is szorgalmazni a *vállalkozásbarát hatósági gyakorlat alkalmazását*. A kamara ezen a területen jelentős sikereket ért el, ma már a legtöbb hatóság egyetért a prevenció alkalmazásával.

A vállalkozásbarát hatósági gyakorlat azt jelenti, hogy a hatóságok és a kamara együttműködik - a feladat- és hatáskörüket meghatározó jogszabályok keretei közt - és segítik a vállalkozásokat a jogszerű működés feltételeinek elérésében és megvalósításában. A vállalkozások jogkövető magatartásának fokozását a hatóságokkal közösen képzések, tájékoztatások szervezésével próbáljuk elérni.

A megye vállalkozásainak tevékenységére hatással van, hogy a hatóságok türelemmel, preventív segítő szándékkal, vagy kifejezetten a büntetés kiszabásának szándékával végzik-e az ellenőrzéseiket.

Továbbra is működtetjük a *Hatósági Klubot*, amelynek rendezvényein minden hónapban más hatóságot látunk vendégül.

Ebben az évben vendégeink lesznek a következő hatóságok munkatársai, szakemberei előzetes egyeztetés után.

- Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság
- Építésügyi Hivatal
- Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
- Közlekedési Felügyelőség
- Kulturális Örökségvédelmi Iroda
- Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság
- Munkaügyi Felügyelőség
- Munkavédelmi Felügyelőség

Minden évben előadást szervezünk a Könyvelői Klub keretében az adójogszabályok változásairól, valamint a környezetvédelmi termékdíjjal kapcsolatos változásokról a NAV munkatársainak bevonásával.

Az elmúlt években *együttműködési megállapodásokat kötöttünk*

- a B-A-Z. Megyei Kormányhivatallal,
- a B-A-Z. Megyei Önkormányzattal,
- Miskolc város Önkormányzatával,
- valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal regionális és megyei szervezeteivel.

Az együttműködési megállapodások értelmében *a hatóságokkal abban állapodtunk meg*, hogy

- a jogszabályváltozásokat közös rendezvények keretében ismertetjük;
- a hatóságok - a jogszabályi lehetőségek keretén belül - tájékoztatást adnak az ellenőrzések vállalkozásokat érintő általános tapasztalatairól;
- a hatóságok az ellenőrzés során prevenciót alkalmaznak;
- a hatóságok a vizsgálatok befejezését követően tájékoztatják a kamarát az ellenőrzések tapasztalatairól, a fogyasztók széles körét érintő, illetve a többszörös, vagy a fogyasztók életét, testi épségét veszélyeztető jogsértések esetén tájékoztatják a kamarát a vállalkozás nevééről;
- a hatóságok és a kamara együttműködnek a gazdálkodó szervezetek oktatásában, továbbképzésében, a mindenkori hatályos jogszabályok egységes értelmezésének kialakításában, és kölcsönösen megjelentetik kiadványaikban egymás híryanagát;

- a kamarákhoz érkező jelzéseket, észrevételeket is figyelembe véve, együttműködnek a jogszabályi előírások módosításának kezdeményezésében.

*Az önkormányzatokkal kötött együttműködés keretében megállapodtunk abban, hogy*

- a helyi rendeletek előkészítésében, a gazdasággal összefüggő szabályozások kidolgozásában az önkormányzat és a kamara munkatársai együttműködnek;
- az önkormányzat lokálpatrióta gazdálkodást folytat. A kamara minősített vállalkozói listákkal segíti az önkormányzatot a megfelelő felkészültségű vállalkozók kiválasztásában;
- az önkormányzatok rendszeres megjelenést biztosítanak a kamarának a helyi médiákban.

Az elmúlt években a kamara otthont adott a közbeszerzési konferenciáknak, ahol neves előadók tájékoztatták a közbeszerzéssel foglalkozó szakembereket a jogszabályi változásokról. Elmondható hogy a megyében számos közbeszerzéssel kapcsolatos feladat a kamarában került ellátásra: kialakítottuk a közbeszerzési referensképzés és vizsgáztatás feltételeit, több száz hallgató végzett a BOKIK Nonprofit Szolgáltató Kft. által szervezett tanfolyamokon, ezt tovább folytatjuk az idei évben is.

Április hónapban tervezzük megtartani a *Közbeszerzési Konferenciánkat*.

A Miskolci Törvényszék bíráinak bevonásával a 2014. március 15-én életbe lépő Polgári törvénykönyv vállalkozásokkal történő megismertetését tervezzük, különös tekintettel a szerződéses jogviszony létesítésére.

*2013 év legjelentősebb változása, hogy az államigazgatási és a helyi önkormányzati feladatokat elválasztják egymástól - a polgármesteri hivatalok a helyi közügyekhez szükséges háttérmunkát végzik a jövőben - a járások és járási kormányhivatalok a megyei kormányhivatalok szervezeti egységeiként kerültek felállításra 2013. január 1-jével.*

Az éves feladatainknak az egyik legjelentősebb része lesz a térségi kapcsolatok kialakítása a járási hivatalokkal. A feladat végrehajtásához szükségünk lesz külön akcióterv kidolgozására, mivel a megyei vállalkozásokat jelentősen érinti a hatósági engedélyek járási hivatalokhoz történő telepítése. A járási hivatalok most alakítják ki a rendszerüket, így május hónaptól tervezzük a kapcsolatfelvételt a hivatalok vezetőivel.

## V. A kamara PR tevékenysége

A Gazdasági Iránytű 11 alkalommal jelenik meg egy évben, vagyis augusztus kivételével minden hónapban egy alkalommal az Észak-Magyarország című napilap mellékleteként. A hagyományos megjelenés minden hónap harmadik szerdája, amelytől csak indokolt esetben lehet eltérni.

### A Gazdasági Iránytű három fontos célja:

#### 1. Tájékoztatás

A BOKIK tagvállalatait és a regisztrált tagokat tájékoztatja

- a kamarában folyó munkáról (szakképzés, klaszterek tevékenysége, külkapcsolatok, üzleti találkozók stb.)
- a kamara rendezvényeiről,
- a kamara tagoknak és regisztrált tagoknak szóló szolgáltatásiról,
- a pályázati lehetőségekről,
- a kamara kirendeltségeinek munkájáról, szolgáltatásairól,
- a kamara vezető testületeiben folyó munkáról,
- az MKIK legfontosabb eseményeiről,
- a megye gazdasági helyzetéről,
- a gazdaságpolitika alakulásáról,
- a jogszabályváltozásokról.

#### 2. A BOKIK tagjai számára bemutatkozási lehetőség

A Gazdasági Iránytű folyamatosan bemutatja a BOKIK tagvállalatait. Ezekben az anyagokban a vállalkozások tevékenységét, sikereit, nehézségeit, az adott ágazatban tapasztalható gazdasági tendenciákat, a foglalkoztatási kilátásokat, a fejlődés, továbblépés lehetőségeit (innováció, kutatás-fejlesztés, pályázatok stb.) mutatjuk be.

#### 3. A véleménynyilvánítás fóruma

A BOKIK tagvállalatainak vezető munkatársai, illetve neves gazdasági szakemberek a hónap témájához kapcsolódva véleményt mondanak aktuális gazdasági ügyekben. Ezek a témák elsősorban a megye gazdaságát érintik, de kapcsolódnak országos gazdaságpolitikai kérdésekhez is.

A Gazdasági Iránytű tartalmát a szerkesztő a havonta összeülő szerkesztőbizottság javaslatai alapján állítja össze.

### Sajtókapcsolatok, kommunikáció:

- sajtótájékoztatók szervezése, sajtóanyagok készítése;
- rendszeres kapcsolattartás a megyei médiumokkal;
- a BOKIK számára fontos, aktuális témák megjelenésének megszervezése a sajtóban;
- a BOKIK média-szerződéseinek figyelemmel kísérése, a szerződésekben foglaltak teljesítésének ellenőrzése;
- kapcsolattartás az MKIK sajtóosztályával.

A kamara működésének egészére vonatkozóan folytatni és tökéletesíteni kell mindazon hármas követelményrendszert, amellyel eddig is a kitűzött célok megvalósítását kívántuk elérni. Nevezetesen, annak hármas, összehangolt egységét, hogy

- a kamarai munkaszervezet a szakmaiság talaján maximális képességeit nyújtsa a vállalkozások felmerülő igényeinek kiszolgálásában, tájékoztatásában;
- a számos önkormányzattal, hatósággal, társszervezettel kötött együttműködési megállapodásai hatékony ügyintézés, problémákat megelőző segítséget nyújtsanak;
- végül mindez helyesen kialakított PR tevékenységgel párosulva, megfelelő ismertséget nyerjen.

## **VI. A kamarai munkaszervezet és a kamarai testületek együttműködése**

A kamara a tevékenységét szabályozó törvényben előírt feladatait egyrészt az osztályaiban és kollégiumaiban végzi, másrészt a tisztújítás során megválasztott tisztségviselői útján. A kamarai tag tevékenységét közvetlenül a testület szakmai osztályaiban fejt ki. Az osztályok olyan szakmai összetartozási fórumok, amelyek hivatásrend szerint osztják be a vállalkozásokat, és ezen fórumokon lehet a vállalkozásoknak előterjesztéseket, észrevételeket, javaslatokat tenni. A kamarai osztályok mellé a munkaszervezetből referenseket rendeltünk, akiknek feladata az osztályok munkájának koordinálása és szervezeti működésük elősegítése. Az osztályreferensek évente két alkalommal - az osztályok témamegjelölésével és előterjesztések előkészítésével - osztályüléseket hívnak össze, az osztály vezetőjének iránymutatása alapján.

A szakmai osztályok a kamarai küldöttválasztást és tisztújítást követően szervezeti egységként működnek, szakmai fórumot biztosítanak a vállalkozásoknak.

A szakmai kollégiumok a gazdaság és a szakma legtekintélyesebb képviselőiből álló szakértői testületek, amelyek a kamara minőségi feladatainak elvégzését segítik.

A kamara tagjai által ellátott társadalmi és önkéntes feladatokat a munkaszervezet munkavállalói az operatív feladatok elvégzésével segítik. A kamarában a titkár vezetésével négy szervezeti egység munkatársai látják el a feladatokat, éves munkaterv alapján, az Elnökség által elfogadott stratégia figyelembevételével.

Kamarai szervezeti egységek:

- Titkári szervezet
- Nemzetközi kapcsolatok és gazdaságfejlesztés
- Oktatás és képzés
- Koordináció és ügyfélkapcsolatok

## A BOKIK 2013. évi költségvetési terve

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. évi költségvetési tervét az állami finanszírozású közfeladatok, a kamarai regisztráció, az általános kamarai feladatok, szolgáltatások, valamint az elnyert pályázatok várható bevétele és költségigénye alapján állítottuk össze, a takarékosági szempontok figyelembevételével.

**2013. évi költségvetésünket 391.082 ezer Ft bevétellel és 349.400 ezer Ft kiadással tervezzük.**

### **Bevételek:**

Az elhúzódó gazdasági válság miatt a vállalkozások árbevétele általában csökkent, így az ezzel arányos tagdíjbevétel is csökken.

Az okmányhitelesítés, a Széchenyi Kártya, valamint a szolgáltatások bevételeit az előző évi adatok alapján tervezzük. A pályázatok esetében csak a nyertes pályázatok várható összegével számolunk.

A szakképzési feladatok és a Békéltető Testület működésének finanszírozására éves szerződéssel rendelkezünk, így az abban rögzített támogatás összegével tervezünk.

A kamarai hozzájárulás nettó bevételeként 120.000 ezer Ft-ra számítunk, ez közel 27.000 vállalkozás befizetését feltételezi.

### **Kiadások:**

Az egyéb igénybe vett szolgáltatás költségeinek növekedését az indokolja, hogy a MKIK-val kötött támogatási szerződésben foglaltak alapján jelentősen növekedtek a szakképzéssel kapcsolatos feladatok, új elemként jelent meg a pályaválasztás, pályaorientáció. A kibővült és új feladatok maradéktalan ellátása létszámbővítési igényt vetett fel, ez indokolja a személyi jellegű költségek növekedését.

Nemzetközi pályázatainkhoz kapcsolódóan növekszik a kiküldetési, a kiállítási, a kiadvány készítési és fordítási költségek mértéke. A kiküldetési költségek egy része pedig a nemzetközi kapcsolataink erősítését is szolgálja.

2013. évben 15.000 ezer Ft értékben tervezünk beruházást, ami elsősorban informatikai fejlesztéseket, ügyfélszolgálati iroda kialakítását tartalmazza.