

# A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA 2017. ÉVI MUNKATERVE



**Összeállította:**  
**BIHALL TAMÁS** elnök  
**DUDÁS TIBORNÉ** titkár

## TARTALOM

CÉL A STABIL, ERŐS MEGYEI GAZDASÁG.....	3
CÉGLÁTOGATÁSOK, TAGSZERVEZÉS .....	4
I. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI ÉS KÜLGAZDASÁGI TERÜLET .....	5
Stratégiai célok, feladatok.....	5
Kamarát megismertető vállalkozói fórumok, rendezvények.....	5
Nemzetközi, gazdaság- és kereskedelemfejlesztési rendezvények, üzletember találkozók, kiutazó delegációk, fórumok, szemináriumok szervezése .....	6
Speciális rendezvények.....	7
Külgazdasági, kereskedelemfejlesztési szervezési, tanácsadási feladatok.....	7
Széchenyi Kártya .....	8
Innováció.....	8
Pályázati tevékenység .....	9
Az eddig megalakított és menedzselt klaszterek, vállalkozói szervezetek további működtetése és megerősítése .....	9
II. OKTATÁS, KÉPZÉS .....	13
Szakképzés a gazdaság igényei alapján.....	13
Szakképzés.....	13
Rendezvények.....	16
Kézműves Kupa: szakmai verseny.....	16
Egyebek:.....	16
III. KÖZJOGI, HATÓSÁGI FELADATOK .....	17
Stratégiai célok, feladatok.....	17
Szakképzési feladatok ellátása.....	17
Kötelező kamarai regisztráció.....	17
A Választott Bíróság működtetése.....	18
Teljesítésigazolási Szakértői Szerv .....	18
Építőipari regisztráció .....	18
Közbeszerzés.....	18
Békéltető Testület .....	19
Etikai Bizottság.....	19
Hatósági együttműködés.....	19
A fenti feladatokon túlmenően a kamaránk jogi tanácsadást biztosít a kamarai tagoknak az alábbi témakörökben: .....	19
Rendezvények szervezése.....	20
IV. KAMARAI TESTÜLETEK, MUNKASZERVEZET .....	20
A tisztségviselők.....	20
A BOKIK munkaszervezete számára kiemelt feladat.....	21
Ügyfélszolgálat .....	21
Digitális kamara .....	21
V. PR TEVÉKENYSÉG.....	22
A BOKIK PR tevékenységének legfontosabb céljai .....	22



## CÉL A STABIL, ERŐS MEGYEI GAZDASÁG

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. november 29-i küldöttgyűlése elfogadta a kamara 2016-2020 évekre vonatkozó stratégiáját.

Az elfogadott stratégia meghatározta a kamara elkövetkezendő időszakban megvalósítandó céljait, filozófiáját, küldetését, legfontosabb feladatait.

Az éves munkaterv kidolgozásánál a stratégia által megfogalmazott célokat és feladatokat vettük alapul, természetesen éves szintre lebontva, a 2017-ben megvalósítható és megvalósítandó munkafolyamatokat figyelembe véve.

A BOKIK elsődleges célja ebben az évben is a helyi gazdaság további erősítése, fejlesztése. Arra törekszünk, hogy a járműipar, a vegyipar, valamint a gépipar néhány területe mellett, egy szélesebb ágazati kör is érzékelhető növekedési pályát fusson be.

Ahhoz, hogy a kijelölt céljainkat megvalósítsuk, mozgósítanunk kell köztestületünk legjobb erőit, minden energiánkkal azon kell lennünk, hogy szolgáltatásainkkal segítsük, támogassuk a vállalkozások napi munkáját, céljaik elérését. A sikeres megvalósítás érdekében öt kiemelten fontos területre kell koncentrálnunk: a külkapcsolatok fejlesztésére, a szakképzésre, a kutatás-fejlesztésre és innovációra, a digitális technológiák magas színvonalú alkalmazására, valamint a klaszterek működtetésére.

Mindehhez jó alapot adnak kiváló, nagy hagyományú szakmai kapcsolataink, többek között a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatallal, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzattal, Miskolc város vezetésével, a térség önkormányzataival, a Miskolci Egyetemmel, az akadémiai bizottsággal, a szakmai kamarákkal, munkaadói szervezetekkel és a különböző szakhatóságokkal.

Biztos háttérrel, garanciát jelentenek a munka elvégzésében a BOKIK megválasztott vezető tisztségviselői, valamint a jól felkészült munkaszervezet, akiknek az aktív, összehangolt tevékenysége révén kamaránk képes elérni, megmozgatni, a megye vállalkozóit, és velük összefogva elérni céljait.

A kamarák az elmúlt 4 éves ciklusban a gazdaságfejlesztési, szakképzési és közjogi feladataik tekintetében jelentősen megerősödve – egyes területeken jogszabályokban meghatározottan – végezték feladataikat, és végzik a jövőben is a gazdaság fejlődését segítő üzleti környezet kialakításában. A folyamatosságot biztosítja, hogy a 2016-ban megtartott választások megerősítették pozíciójukban az előző ciklusban is szorosan a kamaránkhoz kötődő, nagy tapasztalattal rendelkező tisztségviselőket. Ugyanakkor a leköszönők helyére a gazdasági életben fontos szerepet betöltő, agilis, fiatalabb szakembergárda került, akik a kamarai munka értékeit szintén szeretnék megőrizni.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a kamara miskolci székháza biztos támpontot jelent a megye vállalkozói, vállalkozásai számára, ahol megválaszolják a felmerülő kérdéseiket, és ami találkozási pont a gazdaság szereplői részére.

Kamaránk a központi székház mellett hét vidéki kamarai irodát is működtet annak érdekében, hogy a vállalkozások a kamarai szolgáltatásokat harminc kilométeres körön belül elérhessék. Ennek érdekében képzett és szolgáltatói szemléletű munkatársak állnak a vállalkozók rendelkezésére Ózdon, Kazincbarcikán, Tiszaújvárosban, Mezőkövesden, Szerencsen, Sárospatakon és Sátoraljaújhelyen is.

## CÉGLÁTOGATÁSOK, TAGSZERVEZÉS

A BOKIK erős, nagy tagi támogatottsággal és felhatalmazással bíró szervezetté alakult az utóbbi időben. Ezt az eredményt meg kell őrizni a jövőben is, sőt szélesíteni és erősíteni kell ezt a tendenciát annak érdekében, hogy céljaink és feladataink zökkenőmentesen és magas színvonalon megvalósíthatók és megoldhatók legyenek.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara továbbra is a megye teljes gazdaságát kívánja képviselni. Fő feladatának tekinti, hogy az önkéntes tagságának a gazdasági élet minden területén megfelelő szolgáltatásokat, támogatást és segítséget nyújtson. A kamara szolgáltatásait azonban azok a vállalkozások és vállalkozók is igénybe vehetik, akik nem tagjai az önkéntes tagságú kamarának, de tevékenységi körük alapján a kereskedelmi és iparkamarák vonzáskörébe tartoznak, a kamarai törvény által meghatározott feltételek szerint.

Célunk, hogy erősödjenek az elmúlt időszakban beindult pozitív tendenciák, így a vállalkozások verseny- és exportképességének növekedése, a megfelelően képzett szakemberek biztosítása a vállalkozások számára, a munkaerőgondok felszámolása, az adminisztráció, ügyintézési határidők, eljárási díjak, illetékek csökkentése a gazdaság minden területén. Mindehhez szükséges a kamarai önkéntes tagrendszer erősítése, az önkéntes kamarai tagok folyamatos, tudatos és eredményes szervezése.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a megye gazdasági folyamatainak feltérképezése, a vezető vállalkozások tevékenységének, igényeinek megismerése érdekében 2015-ben nagyszabású tevékenységbe kezdett, céglátogatásokat szervez és felméréseket végez a megye vállalkozói között.

A céglátogatások célja, hogy a megye meghatározó cégeivel folytatott személyes párbeszéd segítségével, az összegyűjtött adatok, információk, javaslatok feldolgozásával képet kapjunk a térség – számokon túli – gazdasági potenciájáról, közvetlenül megismerjük a vállalkozások terveit, problémáit, várható szakemberigényét, és azokat a területeket, amelyek előre vitelében a kamara gazdaságszervező ereje meghatározó lehet.

Az eredmények összesítését követően egy olyan információs bázis áll majd rendelkezésünkre, amely világos képet ad megyénk vállalkozásainak helyzetéről, jövőképéről, szakemberigényéről, valamint egy modern, XXI. századi kamarával szemben támasztott elvárásairól. A kutatás naprakész adatokat tartalmazó összesítője – szándékaink szerint – egyrészt segíti majd a megye kijárlását a befektetési szándékkal hozzánk fordulóknak, másrészt a kamarához érkező üzleti információk célirányos továbbítása a vállalkozások napi munkájához, fejlődéséhez adhat támogatást.

Mindezek mellett a szakképzett munkaerő iránti igények feltérképezése komoly segítség a kamarának abban, hogy a szakképzést a munkaerő piaci igényekhez igazítsa.

## GAZDASÁGFEJLESZTÉSI ÉS KÜLGAZDASÁGI TERÜLET

### STRATÉGIAI CÉLOK, FELADATOK

- a cégek, kis- és középvállalkozások versenyképességének növelése
- a cégek külföldi terjeszkedésének elősegítése
- a kis- és középvállalkozások exportképessége növelésének támogatása
- piacfeltáró feladatok a vállalkozások érdekében
- a Kárpáti Kamarák Szövetségének további működtetése, időről-időre a célok és megvalósítási eszközök felülvizsgálatával, hogy a modernebb kor igényeinek egyre jobban megfeleljen
- a határmenti térség országaival való gazdasági kapcsolatok jobb kihasználásának elősegítése
- egyre szorosabb kapcsolatépítés az Európai Unió tagországaival
- távolabbi piacokkal történő kapcsolatfelvétel a tagság igényeinek függvényében
- a kis- és középvállalkozások innovációs tevékenységének támogatása
- a kis- és középvállalkozások finanszírozásának elősegítése (Széchenyi Kártya)
- pályázati tanácsadás
- a létrehozott klaszterek további menedzselése
- a vállalkozások informatikai tudásának fejlesztése, az informatikai vívmányok egyre szélesebb körben történő alkalmazásának támogatása
- a területfejlesztési koncepciók megvalósításában történő egyre nagyobb szerepvállalás
- hathatós és tevékeny részvétel a foglalkoztatási paktumok létrehozásában, működtetésében
- az önkormányzatok egyre nagyobb mértékű bevonása a kamarai munkába a megyei vállalkozások helyzetének javítása érdekében

A fenti stratégia célok megvalósítása érdekében 2017-ben az alábbi feladatok elvégzését látjuk szükségesnek:

### KAMARÁT MEGISMERTETŐ VÁLLALKOZÓI FÓRUMOK, RENDEZVÉNYEK

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján úgy ítéljük meg, hogy feltétlenül szükséges a kamara munkájának jobb megismertetése a vállalkozókkal, a megye egész területét felölelve. Ezért vállalkozói fórumok megrendezését tervezzük, ahol egy időben három fontos feladatra tudunk koncentrálni; egyrészt előadások formájában ki kell térni a kamara összes tevékenységének bemutatására, másrészt fel tudjuk mérni a vállalkozók kamarával szembeni igényeit, elvárásait, harmadrészt pedig, mivel az egyes területekről szóló előadásokat képzett kamarai munkatársak tartják, tanácsadásra is sor kerülhet az érdeklődők körében.

A vállalkozói fórumokra meghívottak köre értelemszerűen több részből tevődik össze:

- az adott területen tevékenykedő önkéntes kamarai tagok
- a kötelező regisztráció révén látókörünkbe került, az adott földrajzi területen működő vállalkozások
- olyan vállalkozások, akik a törvényi előírások szerint az agárkamarához tartoznak, de igényt tartanak a BOKIK szolgáltatásaira, s így sikeres beszerzés esetén az önkéntes tagságunkat erősíthetik.

Ezeket a fórumokat 2017. első félévében célszerű megtartani az alábbi helyszíneken:

- miskolci központi székház
- kamarai képviseletek helyszínei
- járási hivatalok által biztosított helyszínek, ott, ahol nem működik kamarai képviselet
- azoknál az önkormányzati szekció tagoknál, akik úgy vélik, hogy a településükön erre szükség van
- más egyéb szervezeteknél, akik erre igényt tartanak (pl. ipari parkok)





Ezekkel a vállalkozó fórumokkal, valamint a helyi médiában való megjelentetésükkel úgy véljük, hogy a kamara tevékenységét nagymértékben tudjuk népszerűsíteni, és a tagszervezés területén is jelentős eredmény várható, bár a mintegy 15-20 rendezvény megtartása egy fél év alatt nem kis szervezést igényel.

### **NEMZETKÖZI, GAZDASÁG- ÉS KERESKEDELEMFEJLESZTÉSI RENDEZVÉNYEK, ÜZLETEMBER TALÁLKOZÓK, KIUTAZÓ DELEGÁCIÓK, FÓRUMOK, SZEMINÁRIUMOK SZERVEZÉSE**

A céglátogatások és a kamarai tagszervezés során feltárt igények alapján a nemzetközi kapcsolatok, gazdaság- és kereskedelemfejlesztés területén is havonta legalább egy-egy rendezvény megszervezésére kell törekedni.

Az elmúlt évekkel ellentétben azonban, amikor ezen a területen – egy-két kivételtől eltekintve – szinte az összes belföldi akciónkat Miskolcon rendeztük meg, ettől az évtől kezdve célszerűnek gondoljuk ezek egy részét a vidéki képviselői irodáinkban megtartani.

A fentiek alapján, Miskolcon kerülnek megrendezésre a nagyobb léptékű, országokat bemutató, régiós vagy tematikus rendezvények, amelyek a megye összes vállalkozásának érdeklődésére számot tarthatnak, míg a kisebb létszámú, de földrajzilag vagy tematikusan szervezett találkozók színtere inkább a kamarai képviselők helyszíne lehet.

Az elmúlt években számos, országokat és régiókat bemutató fórumot, szemináriumot rendeztünk a vállalkozók számára, szinte nem létezik olyan fontos külföldi piac, amely ne került volna valamilyen formában bemutatásra a tagság előtt. A teljesség igénye nélkül volt például szlovák, lengyel, román, osztrák, német, svájci, francia, flamand, vallon, ukrán, orosz, bolgár, olasz, angol, svéd, mongol, török, kínai, japán, indonéz, amerikai, arab témájú rendezvényünk.

Ebben az évben ezért főként olyan területeket kívánunk megismertetni a megyei vállalkozásokkal, melyek eddig egyáltalán nem szerepeltek a rendezvények sorában (pl. India, Belorusszia, vagy egyes dél-amerikai, afrikai területek), vagy visszatérően azokat a külföldi piacokat, melyek iránt folyamatos az érdeklődés, mivel a legfontosabb külkereskedelmi partnereink (pl. Németország, Ausztria, Szlovákia, Románia, Lengyelország).

Ugyanakkor folytatni kell az együttműködést a Kárpáti Kamarák Szövetségének tagjaival is, melyben rajtunk kívül szlovák, lengyel, ukrán és román kamarák az együttműködő partnerek.

A földrajzi közelség, sokszor a nyelvi nehézségek hiánya miatt ezen országok piaci mind a mai napig fontosak és meghatározóak a megyei vállalkozások számára.

Az együttműködések formája lehet közös találkozó szervezése – a finanszírozási lehetőségek függvényében –, valamint beutazó delegációk fogadása és kiutazó delegációk szervezése a partner kamarák által szervezett különböző találkozókra, kiállításokra.

Kamaránk minden évben szervez kiutazó piacfeltáró delegációkat is a tagság számára. Ebben az évben egyelőre két kiutazó delegáció megszervezését tartjuk célszerűnek.

Az első félévben a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamarával közösen egy Floridába történő kiutazást tervezünk, amelynek alapja a Floridai Kereskedelmi Kamarával a tavalyi évben kiépített jó kapcsolat és a megyei vállalkozások érdeklődése az eddig viszonylag ismeretlen piac iránt.

Az év második felében olyan piacfeltáró delegációt szeretnénk megszervezni, amelynek célországát az első félévben lezajlott vállalkozói fórumok és a tagság igénye alapján határozzuk meg, legyen az ismertebb, de fontos külföldi piac, mint például Németország, Ausztria vagy akár Szlovákia, vagy olyan piac, mely eddig kevésbé volt ismert, de információk szerint a magyar vállalkozások számára új lehetőségeket teremthet a külkapcsolatok kialakításában, mint például Belorusszia.

Két évvel ezelőtt kamaránk a Gömör Expóhoz kapcsolódóan üzleti találkozók megszervezésével csatlakozott a kiállítás sikeréhez, melyet a tavalyi évben egy még nagyobb szabású, immár kétnapos rendezvény követte. Bár egyik fő szervezőpartnerünk, a kassai főkonzul azóta más hivatalban tevékenykedik, úgy véljük, hogy az elindult, hagyományteremtő tendenciát ebben az évben is folytatni kell.

A fentiek túlmenően kamaránk idegenforgalmi osztálya minden évben megjelenik a „Menjünk világgá!” kiállításon, erre ebben az évben is sor fog kerülni.



A BOKIK a külgazdasági területen folytatott tevékenysége során szorosan együttműködik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által alapított vegyes kamarákkal (magyar-ukrán, magyar-szlovák, magyar-szerb kamarák és viszonylati tagozatokkal (horvát, kazah, kínai, mongol, német, orosz, román, szlovák, szlovén, török, nyugat-balkáni, szubszaharai, közel-keleti és észak-afrikai tagozatok), valamint az ICC magyar tagozatával.

## SPECIÁLIS RENDEZVÉNYEK

Az elmúlt időszakban a kamarai tagság részéről egyre többször vetődik fel két téma, melyben a vállalkozók a kamara segítségét kérik és várják:

- egymás előtti bemutatkozó rendezvények
- a cégutódlás kérdésével foglalkozó szemináriumok

A megyei vállalkozások részéről egyre nagyobb az igény olyan gazdasági fórumokon való részvételre, ahol a megyében működő cégek bemutathatják egymásnak, meglévő és jövőbeli beszállítóiknak, üzleti partnereiknek és az érdeklődőknek saját tevékenységüket. A tapasztalataink alapján a cégek örülnek az effajta lehetőségeknek és örömmel mutatják be elért eredményeiket a többiek számára.

Ugyanakkor a bemutatkozó találkozón részt vevő érdeklődőknek is hasznos, ha megtudják, mivel foglalkoznak pontosan a megyében működő vállalkozások és eredményeiket milyen módszerekkel érik el.

Ezért a 2017. évi munkatervünk fontos elemének tartjuk ezeket a bemutatkozó rendezvényeket, melyeket egész évben folyamatosan kívánunk megszervezni, a megye egész területén, a kamarai képviselőket is belevonva, és lehetőség szerint a kamarai tagozatok mindegyikét érintve.

Sok vállalkozás esetében gondot jelent az utódlás, a családban nem tudják, vagy nem akarják a szülők vállalkozását tovább menedzselni a gyerekek vagy unokák. A kamara segítségét várják abban, hogy segítsen a leköszönni készülő vállalkozóknak megtalálni egy új menedzseri réteget. Az „Előttem az utódom” program keretében ezekre a problémákra még meg kell találni a megfelelő válaszokat, képzett és tapasztalt előadókat kell meghívni, illetve meg kell ismertetni a vállalkozókat az adott területen fellelhető „jó gyakorlatokkal”.

## KÜLGAZDASÁGI, KERESKEDELEMFEJLESZTÉSI SZERVEZÉSI, TANÁCSADÁSI FELADATOK

Fentiekén túlmenően a kamara gazdaságfejlesztési és nemzetközi tevékenysége során az alábbi szervezési és tanácsadási feladatokat folyamatosan el kell látnia:

- folyamatos tanácsadási tevékenység folytatása az egyes kamarai munkaterületek felelőseinek részvételével, a kamara vidéki irodáiban is (egy hónapban minden képviselőten egy-egy kijelölt tanácsadói nap – külgazdasági, innovációs, pályázati, külkereskedelem technikai stb. területeken)
- külföldi üzleti ajánlatok közvetítése
- üzleti ajánlatok közvetítése belföldre
- hirdetések, üzleti ajánlatok továbbítása a kamara elektronikus hírlevelében
- hirdetések, üzleti ajánlatok megjelenítése a kamara honlapján
- céginformációs anyagok küldése a külgazdasági szakdiplomáták számára
- címszolgáltatás, céglisták kérése
- céginformáció beszerzése
- belföldi piaci információkról tájékoztatások
- külföldi piaci információk továbbítása
- általános tájékoztatás, információnyújtás az Európai Unióról, EU-programokról

## SZÉCHENYI KÁRTYA

A kamarai tevékenységek sorából fontos kiemelni a kis- és közép vállalkozások likviditását segítő Széchenyi Kártya (SZK) konstrukciót.

A Széchenyi Kártya Program (SZKP) 2017-ben várhatóan a legnépszerűbb termék lesz a kkv szektor vállalati hitelezésében. Ennek oka a NHP kivezetése, valamint a SZKP elemeinek fejlesztése lehet. Konkurens termékek a bankok saját, úgynevezett kártyatípusú hitelei, valamint az FHB 0 százalékos hitele. A kamattámogatás szintje – a folyamatosan csökkenő, majd alacsony szinten stagnáló jegybanki alapkamat ellenére – változatlan maradt, a forgóeszköz hitel esetében 2 százalékról 3 százalékra emelkedett. A fejlesztési célú hiteleknel (Beruházási Hitel, SZÖK, SZTM) a korábbi feltétel, mely szerint a kamattámogatás csak a futamidő első három évre jár, eltörlésre került, tehát a kamattámogatás érvényes a teljes futamidő alatt. Ezek az intézkedések, valamint az EU-s pályázatokhoz kapcsolódó termékek várható fellendülése további biztos alapot jelenthet a Széchenyi Kártyának. Az előrejelzések szerint, a következő két évben a program működése biztos alapokon van.

További szervezést igényel az Önkormányzati Szekcióval történő együttműködés, amelynek elemei között szerepel a Széchenyi Kártya Program – elsősorban az Agrár Széchenyi Kártya – elemeinek a népszerűsítése. Ennek érdekében tájékoztató rendezvények szervezése kiemelten fontos.

A területi irodai hálózat jelenleg Sárospatakon, Ózdon, Kazincbarcikán és Tiszaújvárosban lát el Széchenyi Kártya Program ügyintézésével kapcsolatos feladatokat, a mezőkövesdi ügyfelek kiszolgálása a tiszaújvárosi munkatárs feladata, Sárospatak – Sátoraljaújhely – Szerencs területén pedig a sárospataki képviselői munkatárs foglalkozik ügyintézői feladatokkal.

Előadássorozattal, rendezvényeken való tájékoztatással, elektronikus hírlevelekkel kell elősegíteni a program termékeinek megismertetését, népszerűsítését. Ez azért is fontos, mert előfordulhat – mint ahogy elő is fordult a Felsőzsolca és Vidéke Takarékszövetkezeti ponttá válásával –, hogy jelentős ügyfélkörrel (több mint 60 vállalkozás) csökken a meglévő állomány. E miatt folyamatos szervezőmunkára van szükség, ahol új ügyfeleket tudunk megszólítani.

Hálózati ellenőrünk rendszeresen ellenőrzi munkánkat, az ellenőrzések során segítjük javaslatainkkal, ötleteinkkel a KAVOSZ Zrt. munkáját.

## INNOVÁCIÓ

Az innováció területén folytatni kell a korábban támogatással megkezdett munkát, melyhez a feltételeket jelenleg már a kamaránknak kell biztosítani.

A vállalkozások innovatív ötleteinek megvalósítása érdekében 2017-ben a kamarai munkatárs feladata az elmúlt években létrehozott országos adatbázisok működtetése mellett és a folyamatos tanácsadás mellett egy a kamarához kapcsolható, és rajtuk keresztül elérhető szakértői adatbázis kialakítása lehet.

Az innovatív kamarai tagvállalatok munkatársaiból létre kell hozni egy olyan szakértői csapatot, akik a felmerülő innovációs ötleteket saját tapasztalataikkal segíthetik a megvalósulásban, egyfajta tanácsadó-mentori szerepkörrel elősegítve az innovatív ötletekkel rendelkező, de azok megvalósításában kevésbé jártas vállalkozások fejlődését.

Összhangban az Európai Unió 2014-2020 tervezési ciklus legfontosabb célkitűzésével a gazdaságpolitika meghatározó célja a vállalati innováció támogatása. A hazai innovációs és K+F+I ráfordítások nagysága alapján az uniós rangsor végén kullog Magyarország. A felsőoktatás átszervezésével, támogatásának megváltoztatásával a FIEK Felsőoktatási és Ipari Együttműködési Központok alakulnak az ország nagy műszaki felsőoktatási intézményeiben, így a Miskolci Egyetemen is. A jelentős beruházással járó központok szolgáltatásainak megismertetésében, a vállalkozók tájékoztatásában a kamara részt kíván venni.

A korábban hagyományteremtő céllal elindított és a vállalkozások körében nagy sikert aratott „Az innováció a fejlődés rugója” című pályázat és rendezvénysorozat következő rendezvényét 2017 őszén célszerű megszervezni, így mintegy másfél évente kerül sor egy-egy újabb pályázat kiírására.





## PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG

2017-ben a folyamatosan végzett feladatok pontos, és magas színvonalú ellátása éppoly fontos lesz, mint az elmúlt években. Ez a feladatkör alapvetően a pályázati források figyelése, és a vállalkozások felé való hatékony kommunikálása, személyes vagy telefonos tájékoztatások, újságcikkek, hírlevelek, valamint tájékoztató rendezvények útján.

A tájékoztató rendezvényeket, személyes konzultációkat a képviselői irodák közreműködésével a kiírt pályázatok függvényében évente legalább kétszer célszerű megtartani.

Ezen kívül kiemelkedő fontosságú a pályázatokat koordináló közreműködő szervezetekkel való folyamatos kapcsolattartás (mely elsősorban a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.-t, az NGM-et és a Magyar Államkincstárt érinti), és a naprakészség megőrzése érdekében, a közreműködő és kiíró szervezetek által szervezett pályázati tájékoztatókon való részvétel.

A 2015-2016-ban megnyílt pályázatok sajnos nem tették lehetővé, de a 2017-es év folyamán megnyíló pályázatok ismeretében a kamara által menedzselte két klaszter, valamint a kamara nevében is pályázni szükséges.

A hazai forrásokon túl lehetséges pályázati finanszírozást nyújthatnak az Európai Unió SKHU, a HUSKROUA határon átnyúló programjai, valamint a Visegrádi Alap pályázatai.

Az SKHU 2016-os pályázati kiírásán a kamara két pályázatot adott be, egy innovációs szolgáltatás portfólió pályázatot Nógrád, Heves, Kassa és Besztercebánya kamaráival közösen, valamint a Kassai kamarával, a Via Carpathia EGTC-vel és a Providencia szlovák vállalkozással közösen egy 3D scanneléssel megvalósított turisztikafejlesztési pályázatot. A bírálókat eredménye jelenleg még nem ismert, támogató döntés esetén a pályázatok megvalósítása nagy feladatot ró majd a kamarára, már a 2017-es évben is.

A HUSKROUA interreg pályázat megnyitására még nem látszik pontos időpont, ugyanakkor a nagybányai kamarával már előkészítési fázisban van egy közös projekt.

Ebben az évben befejeződik a STEEEP pályázat. Az Európai Unió „Intelligent Energy Europe” program keretében megvalósuló 3 éves pályázatban a résztvevő kkv-k folyamatos monitorozása mellett workshopokat kell tartanunk és energetikai tanácsadással kell, szolgáljunk a vállalkozások felé. Január végén Brüsszelben lesz a projekt záró konferenciája, melyen részt kell vennünk, melyet követően a záró jelentések elkészítése és a fenntartási időszakban elvárt tevékenységek teljesítése jelentenek fontos feladatokat.

A Miskolci Egyetemen, Miskolc Várossal, valamint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei közgyűléssel 2017 folyamán is szorosan együtt kell működnünk, az egyetem FIEK pályázatának, valamint a városi és megyei TOP pályázatok (elsősorban a foglalkoztatási paktumok) megvalósítása érdekében. A TOP pályázatokat kiemelt figyelemmel kell követnünk, tájékoztatást kell kérnünk róluk annak érdekében, hogy megvalósulhassanak azok a célkitűzések, hogy a területfejlesztési pályázatok nagyobb része is a vállalkozások fejlődését támogassa.

## AZ EDDIG MEGALKÍTOTT ÉS MENEDZSELT KLASZTEREK, VÁLLALKOZÓI SZERVEZETEK TOVÁBBI MŰKÖDTETÉSE ÉS MEGERŐSÍTÉSE

### NOHAC – ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI AUTÓIPARI BESZÁLLÍTÓI KLASZTER

A NOHAC jelenleg 75 tagvállalkozás részvételével működik. Bevételét csupán a tagdíjbefizetések adják.

A 2017. évi munkatervet márciusban fogadja el a klasztergyűlés, ugyanakkor vannak bizonyos programok, melyek biztosan megvalósításra kerülnek ebben az évben:

- II. NOHAC Állásbörze
- beszállítói nap a ZF Hungária Zrt.-nél
- Mach Tech szakmai kiállítás
- gyárlátogatás az AUDI Hungáriánál
- Toyota beszállítói nap
- Automotive 2017 kiállítás

Terveink között szerepel, hogy bővítsük a kft. tevékenységi körét, amivel saját lábára lehet állítani, így nem kell, hogy anyagilag pályázatoktól, valamint a kamara támogatásától függjön.

Szeretnénk minél több bemutatkozási lehetőséget adni tagjainknak, ilyen jelzés esetén üzemlátogatást, szakmai napot, beszállítói rendezvényt kívánunk előkészíteni. Ezek a tavalyi évben nagy sikerrel kerültek lebonyolításra, mindemellett jelentős forrást nem igényelt a szervezés.

Idén elsősorban a klasztertagok meglévő kompetenciáinak maximális kihasználását lehetővé tevő rendszer kiépítését tűztük ki célul, szabad laborkapacitások kijánlásával. A Miskolci Egyetemmel közösen ki kell építeni a duális felsőoktatási képzést járműipari alapszakon, a helyi cégek bevonásával. Siker esetén tovább bővíthető a szakmák köre. A tagság részéről komoly érdeklődést tapasztalunk a közép-, és felsőfokú duális képzéssel kapcsolatosan, nagy érdeklődéssel, várakozással figyelik a kezdeményezést. Jelentős problémát jelent számukra a munkaerőhiány. Jó a kapcsolat a szektorban működő akkreditált klaszterekkel, mely során kapcsolódási pontokat találhatnak a klaszterek tagvállalkozásai egymás területén.

2016. év végén benyújtottuk az innovációs akkreditált klaszteri cím meghosszabbítására, valamint a professzionális klaszterek működtetésének támogatására kiírt pályázatot.

Mindkét pályázat elnyerése esetén a klaszterre számos, az említett pályázatokban meghatározott feladat hárul.

### **BELVÁROSI GAZDASÁGFEJLESZTÉSI KLASZTER**

A Belvárosi Gazdaságfejlesztési Klaszter fenntartási kötelezettsége 2016. december 31-el lezárult, ennek ellenére az elmúlt évek tapasztalatai alapján feltétlenül fontos a klaszter eddigi gazdaságfejlesztő tevékenységének folytatása, az esetlegesen ezen a területen megnyíló pályázati lehetőségek felhasználásával.

Továbbra is folyamatos együttműködésre van szükség Miskolc város vezetésével, a MIDMAR Kft.-vel és más szervezetekkel a klasztertagok érdekeinek érvényesítése céljából. Erre jó példa a 2016-ban a Miskolc város, a MIK, a VOSZ, a BOKIK és a Belvárosi klaszter által létrehozott Belvárosi Munkacsoport munkájában való részvétel, melyeken a város vezetői a klaszter véleményét és támogatását kérik az általuk tervezett, és a belváros érintő egyes intézkedések, változtatások kapcsán.

A klaszter tevékenységét alapvetően a klasztergyűlés és az elnökség határozza meg, ezek a testületek évente több alkalommal tartanak megbeszéléseket a belvárost érintő témákban.

Fontos célkitűzés továbbá, hogy a klaszterben résztvevő tagvállalatok, üzletek és egyéb idegenforgalmi és vendéglátóipari egységek száma folyamatosan növekedjen, tehát a tagszervezés alapfeladat a klaszterben is.

A klaszter fő feladatai, irányvonalai ebben az évben:

- belvárosi, nagy közönséget vonzó akciók szervezése, illetve részvétel ezeken a más szervezetek által szervezett rendezvényeken
- együttműködési lehetőségek, partnerkapcsolatok keresése helyi és országos szervezetekkel és klaszterekkel
- a klasztertagok információinak megjelenítése a klaszter oldalán (avagy leendő honlapján)
- esetlegesen önálló honlap készítése, pályázati vagy egyéb finanszírozási lehetőség esetén
- közös értékesítés-ösztönző program kialakítása: Belvárosi Kuponfüzet (kedvezményes vásárláshoz)
- a klaszter alapvető érdeke, hogy minél több belvárosi rendezvénnyel együttműködjön, hiszen a klaszter logója és neve ezeken az eseményeken láthatóvá válik, így egyre ismertebb lehet a Belvárosi Klaszter brandje
- az események kapcsán jellemzően barteralapú együttműködés történik, és akár ajándéktárgyak felajánlására is sor kerül, amelyeket a klasztertagok biztosítanak az eseményszervezők részére
- belvárosi fórumok szervezése (tájékoztató elősegítése érdekében, a belvárost érintő projektek kapcsán, tagtoborzás érdekében)
- a klasztertagok meghívása a BOKIK által szervezett szakmai rendezvényekre, előadásokra.

Tervezett rendezvények, amelyhez együttműködő partnerként kapcsolódna a klaszter 2017-ben:

- Becherovka Kocsonya Farsang
- Utazási Kiállítás
- Borangolás
- Fröccsfesztivál
- Bartók + Nemzetközi Operafesztivál
- Jameson Nemzetközi Filmfesztivál

Pályázati forrás elnyerése esetén megvalósítható program:

- kiutazások, illetve rendezvények szervezése a jó gyakorlatok további tanulmányozására, továbbá kapcsolódó kiállításon, rendezvényeken való részvétel
- CITY NIGHT OPEN (bevásárló est) szervezése
- kapcsolódás a Régiségvásárhoz: ingyenes megjelenési lehetőség biztosítása a klasztertagoknak, illetve a helyi értékek képviselőinek
- „klaszter díj” esetleges alapítása: olyan díj alapítása, amelyet a klasztertagok annak a belvárosi üzletnek ítélnek oda, amely az adott évben kiemelkedő volt egy-egy területen (kirakat, belső design, eladók kedvessége,)
- workshop, szakmai előadás (kereskedelem, marketing, urbanisztika témákban) szervezése a klasztertagok részére

### **ÖNKORMÁNYZATI SZEKCIÓ**

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében összesen 359 önkormányzat működik, a BOKIK Önkormányzati szekciójának taglétszáma azonban az újraindulás óta még mindig nem éri el a 100-as nagyságrendet, ezért a szekció egyik legfontosabb feladata ebben az évben a taglétszám jelentős növelése, annak érdekében, hogy a szekció által végzett tevékenységet minél többen megismerjék, azok hatásait és eredményeit minél nagyobb körben hasznosíthassák.

Ebben az évben is alapvető feladat a szekció számára létrehozott internetes adatbázis folyamatos bővítése, frissítése naprakész információkkal, a befektetési lehetőségekről, a foglalkoztatottsági adatokról, a megvalósított jó gyakorlatokról, annak érdekében, hogy megfelelő tartalmi színvonal esetén ki tudjuk ajánlani külföldi érdeklődők számára is.

A szekció tagjai és a területükön működő vállalkozások lehetőségeinek és igényeinek felmérése és azok kölcsönök kielégítése céljából kisebb önkormányzati-vállalkozói fórumok megtartását tervezzük, természetesen az azokat igénylő szekció tagok számára.

Ugyanakkor szükségesnek tartjuk nagyobb léptékű, a megye egészét érintő (úgy az önkormányzatokat, mint a vállalkozásokat) jó gazdaság- és területfejlesztési modelleket bemutató rendezvények szervezését is.

### **BESZÁLLÍTÓI TEVÉKENYSÉG TÁMOGATÁSA**

A magyar kormány kiemelt célja, hogy a magyar kis- és középvállalkozások minél versenyképesebben tudjanak bekapcsolódni a hazánkban gyártókapacitással rendelkező nagyvállalatok beszállítási láncába. Ezt a szándékot támogathatja a BOKIK is beszállítói képzések szervezésével, fórumok tartásával, nagyvállalatok bevonásával, a szakmai szövetségekkel való kapcsolattartással.

A beszállítói tevékenység támogatása főként az Észak-Magyarországi Autóipari Klaszter tevékenységéhez kapcsolható, de cél az, hogy más iparágak tekintetében is kapjanak a megyei kvv-k minél nagyobb szerepet a Magyarországon letelepedett integrátorok beszállítói láncában.

### **IPARI PARKOK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉNEK KOORDINÁLÁSA**

2012-ben kezdte el a BOKIK az ipari parkok közötti együttműködések koordinálását, a közöttük lévő kommunikáció megerősítését annak érdekében, hogy a megyében megjelenő befektetők komplexebb kiszolgálásban részesüljenek. A Borsod-Abaúj-Zemplén megyében működő Ipari Parkok együttműködésének erősítése 2017-ben is fontos feladat. Az ipari parkok és iparterületek adatbázisának naprakészen tartása a befektetés-ösztönzést szolgálja, és a kamara önkormányzati szekciójának munkáját is segítheti.

A megye Ipari Parkjainak naprakész, egységes adatbázisát az év első felében össze kell állítani, a lehetséges befektetők tájékoztatása céljára a Kamara honlapján közzé kell tenni.

A később megnyíló SKHU pályázatok keretében esetlegesen egy észak magyarországi-dél szlovákiai ipari parki kataszter összeállítására is lehetne pályázatot benyújtani.

Az adatok összegyűjtéséhez fontos a kamara képviselője és az Ipari Parkok vezetőinek személyes ismeretsége, ennek érdekében a megyében működő parkok személyes felkeresése. Az ipari parkok bejárását, az adatbázisok felülvizsgálatát az év első felében el kell végezni, míg a második félévben sor kerülhet közös rendezvények, bemutatkozások szervezésére.

### IPARJOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

A tanácsadási feladatok között 2017-ben egyre hangsúlyosabbá válik az iparjogvédelmi tanácsadás, melyet a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával (SZTNH) kötött VIVACE szerződés alapján legalább heti négy órában ingyenesen kell a vállalkozások részére biztosítanunk.

Az ügyfélszolgálaton végzett, kijelölt időpontokban tartott, tanácsadáson kívül érdemes megfontolni azonban a kamara területi irodáiban meghirdetett „kampányszerű” tanácsadó alkalmak szervezését, tekintettel arra, hogy Borsod-Abaúj-Zemplén megyében három szerződött VIVACE partner (a kamarán kívül a Miskolci Egyetem és a NORRIA) működik a megyeszékhelyen.

Lehetőség van az SZTNH-val előre egyeztetett módon szakértő előadók meghívására, így iparjogvédelmi rendezvény szervezésére is a 2017-es évben.

A 2016-ban a Jedlik terv keretében elvégzett felmérés tanulsága azonban, hogy a vállalkozások iparjogvédelmi felkészültsége és tudatossága meglehetősen alacsony szinten áll. A meghirdetett rendezvények iránti érdeklődés így nagyon alacsony lehet, ezáltal a vállalkozások elérése is kevésbé hatékony. Ezt ellensúlyozhatják a fentebb említett tanácsadások, felvilágosító rendezvények.

### TOP 100

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara minden évben megrendezi az immár hagyományos TOP 100 rendezvényét a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal és a Russsmédia Kft.-vel együttműködve, így erre ebben az évben is sor kerül.

A TOP 100 rendezvény megyénkben az egyik legrangosabb gazdasági esemény, melyen évről évre egyre több vállalkozás és érdeklődő vesz részt, több száz résztvevői számmal.

A cégek besorolása a megyei adóhivatal adatai alapján három kategóriába történik kezdetektől fogva, így a TOP 100-as listában – az átfedések miatt – mintegy 150-170 cég szerepel évente.

Érdemes lenne a rendszert továbbfejleszteni, hogy átfogóbb képet kaphassunk megyénk gazdaságának helyzetéről. Kamaránk szempontjából nem lenne érdektelen, ha például minden járásból külön kijelölésre kerülhetne a járási TOP 10, mert ezekből az adatokból következtetni tudnánk az adott járás gazdasági helyzetére, illetve fontos lenne a megyei cégek exportadatai alapján történő besorolás, mely a külgazdasági területen folyó munka tervezésére mindenképp nagy hatással lehet.

### EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- okmányhitelesítés
- ATA-Carnet hitelesítés
- Heti elektronikus hírlevél kiküldése az aktuális információkról
- Igazolások, kamarai referencia levelek kiadása
- HR klub működtetése
- Könyvelői klub működtetése
- Kamarai Társalgó működtetése

## II. OKTATÁS, KÉPZÉS

### SZAKKÉPZÉS A GAZDASÁG IGÉNYEI ALAPJÁN...

#### STRATÉGIAI CÉLOK

- a foglalkoztatás elősegítése
- Borsod-Abaúj-Zemplén megye gazdasági igényeinek megfelelő szakképzett munkaerő biztosítása
- a jövő generációk életkilátásainak javítása
- a társadalmi különbségek csökkentése az egész életen át tartó tanulás elvének szem előtt tartásával

#### FEJLESZTÉSI PRIORITÁSOK A MEGYEI SZAKKÉPZÉSBEN

- a duális szakképzési struktúra elterjesztése elsősorban a megyei, azon túl a hazai munkaerő-piac igényeinek kielégítésére alkalmas és a fejlesztési irányoknak megfelelő szakképzési szerkezet és kínálat kialakítása
- a megye adottságait figyelembe vevő szakmai képzési elemek meghonosítása és megtartása
- új alapokon nyugvó pályorientációs és pályaválasztási rendszer megteremtése
- a szakképzésbe bevonható tanulók számának növelése
- a lemorzsolódás további csökkentése
- a szakképzésre fordítható források hatékony felhasználása
- a duális képzésben részt vevő gyakorlati képzőhelyek fejlesztése
- a gazdaság szerepének erősítése a szakképzési feladatok megvalósításában

### SZAKKÉPZÉS

#### A TANULÓSZERZŐDÉSES TANÁCSADÓI HÁLÓZAT MŰKÖDTETÉSE

- A tanulószereződéses állomány gondozása, a szervezési és dokumentációs feladatok ellátása,
- Minimum 10 fő tanácsadó foglalkoztatása, szerződéses feltételek szerint,
- Tanácsadói tevékenység folytatása gyakorlati képzéssel foglalkozó vállalkozásoknál (Negyedévente minimum 32 látogatás),
- Az Együttműködési megállapodások rendszerének működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása, adatfeldolgozása, nyilvántartásba vétele,
- A kamarai garanciavállalás rendszerének működtetésével kapcsolatos tanácsadói, tájékoztatói, szervezési, valamint adatfeldolgozási, adat-nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatainak ellátása,
- ISZIIIR nyilvántartások, adatbázisok tisztítása, folyamatos karbantartása,
- Új gyakorlati képzőhelyek feltárása a megye kiemelten támogatott szakképesítéseiben,
- Gyakorlati képzőhely kapacitás-térkép elkészítésében való közreműködés,
- Szakmai továbbképzésen való részvétel,
- Területi képviseleten szervezett előadássorozatok,
- A tanácsadói tevékenységet segítő dokumentumok, tájékoztató anyagok összeállítása,
- Központi dokumentumok véleményezése,
- Közreműködés az ISZIIIR további fejlesztésében, változtatásaiban,
- A tanulószereződés tanácsadói tevékenység értékelése,

#### A SZINTVIZSGA ORSZÁGOS RENDSZERÉNEK MŰKÖDTETÉSE

- A 2016/2017-es tanév szintvizsgáinak előkészítése és lebonyolítása 2017. február 1. és 2017. április 28. között,
- a szintvizsgát nem, illetve sikertelenül teljesítők részére a pótló-, és javítóvizsgákat adott tanéven belül egy alkalommal történő megszervezése és lebonyolítása
- 2100 fő szintvizsgáztatása,
- A szintvizsgáztatás dokumentálása az ISZIIIR rendszerben (tanulói adatbázis, vizsga dokumentációk, értékelések nyilvántartása)



- A sikeres szintvizsgáról igazolás elkészítése és átadása a tanulóknak
- Szakmai fórumok szervezése: szintvizsgaelnökök és a szakképző iskolák képviselői, tanulóképzéssel foglalkozó gyakorlati képzőhelyek számára
- Szintvizsga elnökök felkészítése, vizsgáztatása (40 fő)
- A gyakorlati szintvizsga feladatbankkal kapcsolatos észrevételek, tapasztalatok összegzése, továbbítás az MKIK munkatársa felé
- Szintvizsga elnökök pályáztatása a kamarai szakképesítésekben
- A 2017/2018-as tanév szintvizsgálóinak előkészítése (adatkérés)

#### A GAZDÁLKODÓ SZERVEZETNÉL FOLYÓ GYAKORLATI KÉPZÉS ELLENŐRZÉSE

- A szakképző iskolai tanulók gyakorlati képzésével összefüggő, a szakképzésről szóló törvény szerinti, a BOKIK illetékességi körébe tartozó gyakorlati képzést folytató szervezetek ellenőrzése az MKIK Szakképzési Önkormányzati Szabályzat eljárásrendjének figyelembe vételével
- A jogszabályi előírások szerint a gyakorlati képzésre jogosultak nyilvántartásának gondozása az ISZIIIR rendszerben,
- A fenti tevékenységekhez kapcsolódó előkészítő, szervezési, bonyolítási, koordinációs, adminisztrációs, valamint adatfeldolgozási feladatok ellátása,
- A képzőhely ellenőrzéshez kapcsolódó adatbázis folyamatos tisztítása, illetve karbantartása,
- A 2017. évben ellenőrizni kívánt gazdálkodó szervezetek kiválasztása, ellenőrzési terv összeállítása,
- A gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése (650 db), dokumentációja, rögzítése,
- Ellenőrzést végző szakértők felkészítése, vizsgáztatása (60 fő)

#### SAKMAI VIZSGADELEGÁLÁS

- a 2017. évi moduláris és komplex szakmai vizsgák elnöki és tagi vizsgadelegálásával kapcsolatos feladatok ellátása - kiválasztás, telefonos egyeztetés, javaslattevés (IUK rendszerben, közvetlen delegálás ISZIIIR rendszerben),
- Az ISZIIIR rendszer folyamatos működtetése, karbantartása; vizsgadokumentáció nyomtatása, postázása,
- A Vizsgabizottsági elnökök és tagok tájékoztatása, segítése az IUK komplex rendszer elektronikus ügymenetéhez (vej.nive.hu) kapcsolódóan,
- Szakmai záróvizsgák bejelentéseinek fogadása online rendszerben és postai úton, azok formai tartalmi, jogszabályi szempontok szerinti átvizsgálása, elfogadása,
- Névjegyzékek folyamatos karbantartása, új vizsgabizottsági tagok, adatváltozások rögzítése a rendszerben,
- Szakmai vizsgabizottsági elnökök, tagok továbbképzése, felkészítése (330 fő) - 2017. február 15. és 2017. május 2. közötti lebonyolítás,
- A meglévő vizsgabizottsági tagok kinevezésének lejárt esetében hosszabbítási kérelmek befogadása, ellenőrzése, felrögzítése az ISZIIIR rendszerbe, valamint a tájékoztató levél megküldése a vizsgabizottsági tagoknak,
- Névjegyzékekre való pályázatok beadásához segítségnyújtás - elnöki, tagi,
- Részvétel az MKIK által szervezett felkészítőn, vizsgán, szakmai értekezleten,
- Kapcsolattartás, együttműködés a vizsgaengedélyt kiadó kormányhivatalokkal, vizsgaszervezőkkel és képviselőikkel,
- Szakmai segítségnyújtás az ISZIIIR program változásainak megismerésében, működésében, használatában a vizsgaszervezők megkeresései alapján,
- AZ ISZIIIR és az IUK program fejlesztési javaslatának megfogalmazása

#### A 2016/2017. TANÉV ORSZÁGOS SAKMAI VERSENYEK (OSZTV, SZKTV) ELŐDÖNTŐINEK SZERVEZÉSE, LEBONYOLÍTÁSA

- A 2016/2017-es tanévhez kapcsolódó SZKTV/OSZTV versenyek előkészítése (versenyfelhívás közzététele a kamarai honlapon, toborzás a szakképző iskolákban)
- Tájékoztatás az elektronikus jelentkezés módjáról, eljárásáról, határidejéről
- Az írásbeli elődöntők lebonyolítása az előzetesen jelentkezett 320 fő részére (2017. 01. 03 – 19.)
- Az írásbeli dolgozatok Támogatónak személyesen történő átadása - heti rendszerességgel
- Diákok és kísérők úti-csomaggal való ellátása és szállítása a Szakma Sztár Fesztiválra (2017. 04. 24-25.) - 410 fő
- A feladat elvégzésének határideje és végbeszámoló elkészítése: 2017. március 31.

### PÁLYAVÁLASZTÁS, PÁLYAORIENTÁCIÓ

- Gyár-, üzem- és tanműhely-látogatások megszervezése és lebonyolítása (40 db),
- Általános iskolába járó gyerekek és szüleik részére tájékoztató előadások, osztályfőnöki órák, szülői értekezletek tartása együttműködve a megyei munkaügyi központtal, a térség, a megye gazdálkodó szervezeteivel, szakképző intézményeivel (20 db),
- Egyéni tájékoztatás tanulóknak, szülőknak, pedagógusoknak,
- Pályaválasztási és pályaaorientációs rendezvények szervezése, lebonyolítása, illetve ezeken való részvétel,
- A Szakma Sztár Fesztiválra és a SkillsHungary Nemzeti Döntőre látogató diákok utaztatásának szervezése (40 fő), „tárlatvezetés” a fesztiválon,
- Tájékoztató füzetek, kiadványok, prospektusok, szóróanyagok készítése,
- PR tevékenység a megyében (helyi sajtó, helyi média műsoraiban való megjelenés, sajtótájékoztatók tartása, reklámklippek elkészítése, vetítése, sajtóhirdetések, stb.),
- „Tájékoztató nap” pályaválasztást segítő program megvalósítása, az MKIK által koordinált felkészítőt követően,
- Kérdőíves kutatás lebonyolítása – „Általános iskolások pályaválasztása 2017” (682 db),
- Együttműködés Borsod-Abaúj-Zemplén megye járási tankerületeinek vezetőivel,
- Szakképző intézmények munkájának segítése nyílt napokon, egyéb pályaválasztási eseményeken,
- Versenyek szervezése, pályaválasztási vetélkedők összeállítása, koordinálása a szakmák népszerűsítése érdekében,
- Részvétel a pályaválasztási kiállításokon, börzéken, egyéb pályaaorientációs rendezvényeken,
- Szakmák bemutatása, tájékoztató előadások szervezése, lebonyolítása,
- Tevékenységek dokumentálása (ISZIIIR rendszerben való rögzítése), megjelenítése írott, olvasott sajtóban, rádióban, honlapon, közösségi médiában (facebook),
- Részvétel szakmai felkészítőn, vizsgán

### MESTERKÉPZÉS, MESTERVIZSGÁZTATÁS

- Mesterképzés erősítése az új szakképzési törvény előírásainak figyelembe vételével,
- Az iskolai rendszerű képzés keretében külső képzőhelyen gyakorlati oktatást végző szakemberek első mesterré válásának elősegítése, valamint ennek érdekében a mesterképzésük és mestervizsgáztatásuk teljes körű lebonyolítása
- Mestervizsga tanfolyamok megszervezése és lebonyolítása, szervezési munkák előkészítése,
- 25 fő gyakorlati oktató Mesterképzése és vizsgáztatása

### A MEGYEI FEJLESZTÉSI ÉS KÉPZÉSI BIZOTTSÁGOK MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK

- A Bizottság működtetése, titkársági teendőinek ellátása (dokumentáció, határozatok, jelenléti ív)
- MFKB-GVI kutatás („Szakképzés 2017”) szervezése, lebonyolítása (380 db)
- Szakmaszerkezeti javaslat („Arány-Irány”) összeállítása
- Megyei Szakképzés- Fejlesztési Konceptió összeállításának koordinálása
- Szakmai szervezetekkel való kapcsolattartás: NGM, NMH-SZFI, Kormányhivatal, KLIK, Szakképzési Centrumok, fenntartók, szakképző intézmények
- Beszámolók, előadások, újságcikkek készítése
- Nyilvánosság biztosítása: határozatok, meghívók, jegyzőkönyvek honlapon történő megjelenítése
- MFKB feladatelemlék szakmai zárása, beszámolók elkészítése

### FELSŐOKTATÁS – DUÁLIS KÉPZÉS

- Tovább erősíteni, bővíteni a BOKIK és Miskolci Egyetem szakmai kapcsolatát
- Cégek, vállalkozások tájékoztatása a felsőoktatási duális képzésről
- A duális képzésben szerepet vállaló gazdálkodó szervezetek feltérképezése
- Fórumok szervezése a felsőoktatási duális képzés szereplői számára

### SZAKKÉPZÉS MEGYEI SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, BIZOTTSÁGOK

- Együttműködés a Miskolci, Ózdi, Szerencsi Szakképzési Centrumok főigazgatóival, szakképzési munkatársaival,
- Együttműködés Borsod-Abaúj-Zemplén megye járási tankerületeinek vezetőivel,
- Együttműködés a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatáspolitikai és Munkaügyi Főosztályával,

- Együttműködés az egyházi, magán, illetve alapítványi fenntartású intézmények fenntartóinak képviselőivel
- Együttműködés a megye szakképző intézményeinek vezetőivel, gyakorlati oktatásvezetőivel
- Együttműködés a Foglalkoztatási Paktumokkal (Miskolc MJV, B.-A.-Z. Megye)
- A Kamara Szakképzési Bizottságának és a Szakképzési és HR kollégium működtetése
- HR-klub szervezése, működtetése

## RENDEZVÉNYEK

- Szakképzési Fórumok: szakképzési hozzájárulás elszámolása, gyakorlati képzésszervezés
- Szakértői felkészítések, vizsgák: Szintvizsga, Vizsgabizottsági elnöki, tagi névjegyzék szakértői, Képzőhely-ellenőrzés szakértői számára
- Kézműves Kupa szervezése, lebonyolítása
- Megyei tanévnyitó igazgatói értekezlet előkészítése és lebonyolítása
- Az SZKTV/OSZTV-n részt vett és helyezést elért diákok, felkészítő tanárok jutalmazása
- Elismerő oklevél adományozási ünnepség megszervezése (szakmunkás tanulók)
- Elismerő oklevél adományozása (kiemelkedő képzőhely)
- Szakképző iskolákat tájékoztató rendezvények a kamara szakképzési feladatainak teljesítéséről (gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, gyakorlati szintvizsgák)
- Megyei Szakképzési Konferencia szervezése (MFKB)
- Területi képviseleteken szervezett előadássorozatok,

## KÉZMŰVES KUPA: SZAKMAI VERSENY

### KÉZMŰVES KUPA (JANUÁR-MÁRCIUS)

- A verseny tárgyi eszköz igényének megszervezése, beszerzése, verseny lebonyolítása
- Versenyhelyszín előkészítése
- Támogatók, szponzorok, partnerek – kapcsolattartás
- Versenyhonlap és facebook oldal karbantartása, szerkesztése
- Kézműves Kupa arculat és szóróanyagainak grafikai tervezése, készítése

## EGYEBEK:

- IT
- Szakképzési elektronikus rendszerek fejlesztése,
- Külső partnerek számára felhasználói szintű kezelési ismeretek átadása – ISZIIR, On-line vizsgák - regisztrációk, Szakma-Sztár on-line jelentkezés, TSZ On-line sablon használata, E-Napló rendszer, Építőipari Kivitelezői Elektronikus Nyilvántartás
- Kamarai rendezvények technikai felszerelése, működtetése
- Kamarai multimédia és egyéb tartalmak készítése, katalogizálása
- Informatikai eszközpark állapotfelmérése, beszerzés, karbantartás
- IT segítségnyújtás, rendszergazdai feladatok
- Kamarai honlap szerkesztése, karbantartása

## III. KÖZJOGI, HATÓSÁGI FELADATOK

### STRATÉGIAI CÉLOK, FELADATOK

Az elmúlt években, de jelenleg is a gazdaságban és az államigazgatásban jelentős változások zajlanak, a Kormányhivaltól a szakigazgatási feladatok a Járási Hivatalokhoz kerültek, amelyet meg kell ismernünk és alkalmaznunk kell. Ezek miatt is nagyobb hangsúlyt kell fektetni a vállalkozásokkal kapcsolatos kommunikációra, kapcsolattartásra, ugyanis a sok változás miatt a vállalkozások nem tudják, mi is vonatkozik rájuk.

Erősíteni kell az önkormányzatok irányába, a gazdasági típusú, az önkormányzat képviselő-testületének hatáskörébe tartozó döntések kamarai véleményezését, az előkészítésében való kamarai részvételt.

Nagyon fontos feladat a jogalkotókra való kamarai szakmai befolyás gyakorlása, oly módon, hogy a gazdálkodó szervezetek által észlelt, és kezdeményezett országos jelentőségű jogszabály módosítások szakmai anyagát összeállítsuk és azokat az MKIK-n keresztül eljuttassuk a megfelelő szervekhez.

Az új államigazgatási rendszerben még ismeretlen eljárásokat meg kell ismertetni a vállalkozásokkal, ezért különösen a gazdálkodó szervezetek ellenőrzését végző szervezetekkel, hatóságokkal, járási hivatalokkal fontos a szorosabb szakmai együttműködés kialakítása. A jogszabályi értelmezések egységesítése, illetve állásfoglalások kérése és a vállalkozások felé való továbbítása, a vállalkozások képzése mind a hatóság mind a kamara érdeke. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján érezzük is, hogy önkormányzati képviselőtestületek hatáskörébe tartozó, gazdasági típusú döntéseknél egyre több önkormányzat küldi el rendelettervezeteit kamarának.

A kamara életét átszövik a közjogi feladatok, a gazdasági élet minden területén feladatot adva a kamaráknak, melyek megvalósítása a stratégiai feladatrendszer fontos része.

A kamara legfontosabb közjogi feladatai:

- az előző fejezetben részletezett szakképzési feladatok
- a gazdálkodó szervezetek kötelező nyilvántartása
- a Választott Bíróság működtetése
- a Teljesítés Igazolási Szakértői Szerv működtetése
- az építőipari vállalkozások regisztrálása
- a közbeszerzéssel kapcsolatos feladatok
- a Békéltető Testület működtetése
- az Etikai Bizottság működtetése
- az üzleti forgalom biztonságával kapcsolatos feladatok
- a gazdaság általános érdekeinek érvényesítése területén végzett feladatok

### SZAKKÉPZÉSI FELADATOK ELLÁTÁSA

A kamara legsokrétűbb feladata a szakképzés, melyben a kamara hatósági jogkörben jár, el, nyilvántartásba vesz, megállapít, ellenőriz, eltilt, határozatokban jogokat és kötelezettségeket állapít meg. Az elmúlt év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a munkatársak a problémás esetekben nem tudják önállóan megoldani a közigazgatási feladatokat, ezért ebben az évben az adott kollégák továbbképzése szükséges.

### KÖTELEZŐ KAMARAI REGISZTRÁCIÓ

Az Országgyűlés 2011. november 21-én elfogadta az egyes adótörvények és az azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló törvényjavaslatot, amely tartalmazza a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény módosítását. A kamarai törvény módosítása három lényeges változást tartalmaz: a 2012. január 1-től életbelépő

új rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni, a kamarai közfeladatok ellátásához évente 5000,- Ft kamarai hozzájárulást fizetni, a kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtani.

A kötelező kamarai regisztráción keresztül a megyében működő vállalkozások közel felével állunk kapcsolatban (34 000). A Nemzeti Agrárkamara kötelező tagság szabályai évről évre változnak. E változások nehezen érthetők és követhetők a vállalkozók és a könyvelők számára. Ezek a változások a kereskedelmi és iparkamara adatbázis is érintik, mely követése és pontos nyilvántartás vezetése a célunk.

Feladataink közé tartoznak a kamarai regisztrációhoz kapcsolódó napi operatív feladatok, a regisztrációs díj könyvelése, a beérkezett levelek feldolgozása, megválaszolása, a hátralék behajtása, felszólító levelek postázása és a NAV behajtási kérelmek kezelése, a téves utalások visszautalása. A kamarai regisztrációs befizetések dömpingje március és április hónap. A többi időszakban a munka fókusza változik, de a regisztráció az év egészében, folyamatosan feladatok ró a kamarai munkatársakra.

### A VÁLASZTOTT BÍRÓSÁG MŰKÖDTETÉSE

A gazdálkodó szervezetek számára tájékoztatást adunk a Választott Bíróság működéséről, elérhetőségéről, a Választott Bírósági eljárásról, illetve a Választott Bíróságtól érkező megkeresésekben eljárunk.

### TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI SZAKÉRTŐI SZERV

2013 augusztusában kezdte meg működését a tervezési, építési, kivitelezési szerződésekkel kapcsolatos vitás ügyek megoldását segítő Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ). Az építésügy területén kialakult lánctartozások csökkentése érdekében létrehozott TSZSZ független szervezetként a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működik.

A Teljesítésigazolási Szakértői Szervezet munkájáról rendszeresen tartunk tájékoztatást az építőipari feladatokat ellátó szervezeteknek az E-építési napló előadásával egyidejűleg. A TSZSZ szóróanyagait elhelyezzük az ügyfélszolgálatunkon és a képviselői irodákon és a járási hivatalok ügyfélszolgálatán. Szükség szerint személyes szóbeli tájékoztatást adjunk az ezt igénylő cégeknek.

Ugyanakkor szervezzük a Teljesítést Igazoló Szervezet saját előadásait is, ez évente általában két alkalommal valósul meg.

### ÉPÍTŐIPARI REGISZTRÁCIÓ

Tapasztalataink szerint a mai napig nem teljes az építőipari regisztrációs lista, a kamarai ellenőrzés során megkeresett vállalkozások a munkatársainktól értesülnek először arról, hogy milyen szakterületeknek kell a nyilvántartásba vételt kérni. A hiányosságok elsősorban kisvállalkozások, egyéni vállalkozások esetében jellemzők. Az ellenőrzések során elsődlegesen a tájékoztatásra, a prevencióra törekszünk, bírság kiszabását nem kezdeményeztük.

Rendszeresen szervezünk előadásokat az építőipari regisztrációról a kamara központjában és képviselőteken is. Bemutatjuk az érdeklődőknek az építőipari regisztrációban való keresés módját, illetve az építési szerződésekre vonatkozó kötelező szerződéses feltételeket, és a regisztráció fontosságát a közbeszerzési eljárásoknál, és az elektronikus építési napló vezetésénél. Ezeket az előadások ebben az évben is folyamatosan tervezzük megtartani.

### KÖZBESZERZÉS

A közbeszerzéssel kapcsolatosan folyamatosan végezzük a kamarai hitelesítő záradék kiadását.

A gazdasági élet szereplői számára az egyik legfontosabb jogszabály a közbeszerzésekről szóló törvény. A közbeszerzésben részt vevők és a kamara számára egyaránt fontos, hogy átlátható, ellenőrizhető és ennek következtében tiszta közbeszerzési eljárások lefolytatására kerüljön sor.

Az önkormányzatnak is érdeke a helyi vállalkozások eredményes piaci szereplése. A jogszabályi lehetőségek keretén belül a BOKIK tanácsadással segíti tagjait a tendereken, közbeszerzési eljárásokon való részvételben.

Az elmúlt években a kamara otthont adott a közbeszerzési konferenciáknak, ahol neves előadók tájékoztatták a





közbeszerzéssel foglalkozó szakembereket a jogszabályi változásokról. Elmondható hogy a megyében számos közbeszerzéssel kapcsolatos feladat a kamarában került ellátásra. 2015-ben új közbeszerzési törvény került megalkotásra, mely 2017. január 1-től újra módosításra került, illetve több kapcsolódó végrehajtási rendelet került megalkotásra. 2017 márciusában tervezzük, hogy nagyszabású Közbeszerzési Konferenciát tartunk, melynek szervezése folyamatban van.

### **BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyek bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület munkája iránt folyamatos az igény, és az ügyek folyamatosan növekvő tendenciáját figyelembe az elvégzendő munka évről évre több feladatot ró a kamarai munkatársakra.

### **ETIKAI BIZOTTSÁG**

Várható, hogy több vállalkozás fog panaszával az Etikai Bizottság fordulni, illetve tájékoztatást kérni az etikai eljárásokhoz. Fontos is lenne, hogy a vállalkozások a kamarán belül működő Etikai Bizottság előtt kezdeményezzék a vitát egymás között, mivel így egy érdekektől mentes kamarai szervezet előtt egységgel rövid úton rendezhetik vitájukat. Nagyobb ismeretanyaggal kellene felkészíteni a vállalkozásokat e fontos kamarai szervezet munkájáról. Ezért szakmai anyagot kívánunk összeállítani és a vállalkozások részére információs anyagként továbbítani.

### **HATÓSÁGI EGYÜTTMŰKÖDÉS**

A gazdasági társaságok, egyéni vállalkozások ellenőrzését végző szervezetekkel, hatóságokkal kamaránk hagyományosan szoros kapcsolatot tart. Ennek az együttműködésnek kiemelt példái azok az előadások, amelyeken a vállalkozókat a jogszabályváltozásokról, az egyes szakterületek legfrissebb információiról tájékoztatják a szóban forgó szervezetek, szervek, intézmények szakértői.

A közigazgatás átszervezésében egyre jelentősebb feladatot kapnak a megyei Járási Hivatalok, ezért szükséges, hogy megszervezzük a megye Járási Hivatalaival az együttműködések, vegyük fel a kapcsolatot a Járási Hivatalok vezetőivel a személyes találkozások, munkamegbeszélések érdekében.

A vállalkozásbarát hatósági gyakorlat az jelenti, hogy a hatóságok és a kamara együttműködik - a feladat- és hatáskörüket meghatározó jogszabályok ellátása keretében - az üzleti forgalom biztonságának és a piaci magatartás tisztességének megteremtése, megőrzése, illetve fokozása érdekében, segítik a vállalkozásokat a jogszerű működési feltételek elérésében és megvalósításában.

A megye vállalkozásainak gazdasági helyzetére jelentős hatással van, hogy a hatóságok türelemmel, preventív segítő szándékkal, vagy kifejezetten a büntetés kiszabásának szándékával végzik-e az ellenőrzéseket. A vállalkozások jogkövető magatartásának fokozását a hatóságokkal közösen képzések, tájékoztatások szervezésével próbáljuk elérni. Továbbra is működtetjük a Hatósági Klubot, ahol minden hónapban más hatóságot látunk vendégül.

### **A FENTI FELADATOKON TÚLMENŐEN A KAMARÁNK JOGI TANÁCSADÁST BIZTOSÍT A KAMARAI TAGOKNAK AZ ALÁBBI TÉMAKÖRÖKBEN:**

- Cégalapítással, cégmódosítással kapcsolatos tanácsadás
- Általános tájékoztatás a jogszabályi változásokról (jogszabályfigyelő)
- Tanácsadás a tevékenységi körbe tartozó feladatok meghatározásához
- A vállalkozást érintő jogszabály értelmezés
- Jogorvoslati kérdésekben felvilágosítás, tanácsadás
- Vállalkozás működtetésével, cégvezetői feladatokkal, felelősséggel kapcsolatos felvilágosítás (Ptk. Munkajog)
- Kintlévőségek követelésével kapcsolatos lehetőségéről tanácsadás

- A vállalkozás tevékenységének végzéséhez szükséges engedélyekről tájékoztatás
- Igény szerinti egyéb személyre szóló vállalkozói tanácsadás
- Szerződésekkal kapcsolatos tanácsadás
- Munkajogi típusú tanácsadás
- Helyi rendeletekkel kapcsolatos tanácsadás
- Szakmacsoportot érintő kérdések előterjesztése

## RENDEZVÉNYEK SZERVEZÉSE

A hatósági, közjogi feladatok ellátása során, a fentiekén túlmenően az alábbi előadások, rendezvények megtartását tervezzük:

- okmányirodai ügyintézés változásai
- a vállalkozóvá válás feltételei, különös tekintettel az elektronikus ügyintézésre
- előadás a működési engedélyekről, a telepengedélyekről
- fogyasztóvédelmi előadás – WEB áruházak
- fogyasztóvédelmi előadás – idegenforgalmi, illetve szolgáltató tevékenységgel kapcsolatban
- élelmiszerlánc-biztonsági, minőség-ellenőrzés és élelmiszerfelügyeleti kérdések
- előadások a munkaügyi ellenőrzésekről

## IV. KAMARAI TESTÜLETEK, MUNKASZERVEZET

A kamarák a kötelező regisztrációval és a kormányzati feladat-átvételekkel erős kamarai rendszert építettek ki, így a köztestület helyzete stabil alapot biztosít a következő kamarai ciklushoz.

### A TISZTSÉGVISELŐK

Ahogy a bevezetőnkben is rámutattunk, kamaránk stratégiája is megállapította, hogy a kamarák az elmúlt 4 éves ciklusban a gazdaságfejlesztési, szakképzési és közjogi feladataik tekintetében jelentősen megerősödve, egyes területeken jogszabályokban meghatározottan végzik a feladataikat a gazdaság fejlődését segítő üzleti környezet kialakításában.

A folyamatosságot biztosítja az is, hogy az új választások megerősítették pozíciójukban az előző ciklusban is szorosan a kamaránkhöz kötődő, nagy tapasztalattal rendelkező tisztségviselőket, ugyanakkor a leköszönők helyére a gazdasági életben fontos szerepet betöltő, agilis, fiatalabb szakembergárda került megválasztásra, akik a kamarai munka értékeit szintén szeretnék megőrizni.

A BOKIK megválasztott tisztségviselői között tehát olyan aktív szakemberek vannak, akik garanciát jelentenek a munka hatékonyságának további javulására, valamint a kamara és a vállalkozások közötti szoros kapcsolat folyamatos fenntartására, élénkítésére.

Annak érdekében, hogy a megye vállalkozóit, a BOKIK önkéntes tagjait hatékonyan bevonjuk a köztestület életébe, feltétlenül szükséges a munka lebontása a kamarai tagozatok és osztályok szintjére is. Ez aktívabb szerepvállalást generál a vállalkozások körében.

A BOKIK a tagozatok és osztályok keretein belül folyó munka mellett egyes kiemelt területeken szakmai kollégiumokat hozott létre, melyeket szintén a kamarai tisztségviselők vezetésével a vállalkozók érdekében kíván működtetni. Az alapszabályban rögzített szakmai kollégiumok a következők:



- Gazdaságfejlesztési Kollégium
- Területfejlesztési Kollégium
- Kutatás-fejlesztési és Innovációs Kollégium
- EU Gazdasági Kapcsolatok Kollégium
- Nemzetközi Kapcsolatok Kollégium
- HR, Oktatási és Szakképzési Kollégium
- Kisvállalkozás-fejlesztési Kollégium
- Környezetvédelmi és Energetikai Kollégium

### **A BOKIK MUNKASZERVEZETE SZÁMÁRA KIEMELT FELADAT**

- növelni a kamara önkéntes tagjainak számát
- a kamarai szakmai osztályok munkájának szervezése, közreműködés az osztályok munkamódszerének kialakításában
- a kamarai szakmai kollégiumok munkájának szervezése, közreműködés a kollégiumok munkamódszerének kialakításában
- évente legalább egy alkalommal tagozati és két-két alkalommal osztályülések megszervezése, az egyes tagozatok, illetve osztályok problémáinak feltérképezésére, megoldására, továbbfejlődésük érdekében
- rendszeres időközönként szakmai kollégiumi ülések szervezése
- a kamara valamennyi munkatársának folyamatos továbbképzése
- képviseleti munkatársak képzése annak érdekében, hogy az általuk ellátott földrajzi területeken lehetőség szerint az összes kamarai alapfeladatot el tudják végezni,
- a vállalkozások számára 21. századi kamarai ügyintézés biztosítása.

### **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

- Az ügyfélszolgálati iroda zavartalan működésének biztosítása, illetve a munkafolyamatok koordinálása rendszerben történik. Törekszünk az ügyfelek egyre magasabb szintű kiszolgálására. Elsődleges szempont a minél hatékonyabb és gyorsabb kiszolgálás, melynek személyi és technikai feltételei adottak. Úgy véljük, hogy fontos lenne, ha a kirakatban lévő monitorokon folyamatosan mennének a kamarai szolgáltatásokat népszerűsítő diák, kisfilmek, mert jelenleg azok sajnos nem működnek. A város egyik legértékesebb reklámfelülete az ügyfélszolgálat kirakati portálja, annak hasznosítását is számba kellene venni az épület felújítása során.
- A várható irodaépület-felújítás tervezésénél feltétlenül oda kell figyelni az ügyfelek tájékoztatására, hogy a munkálatok alatt is zavartalanul történjen az ügyfelek kiszolgálása, csak esetlegesen egy másik helyen.
- Ugyanakkor nagyobb figyelmet kell fordítani az ügyfélszolgálat technikai felszereltségére, ugyanis egyes számítógépek lassú működése miatt adott esetben egy-egy problémásabb ügyfél túlzottan hosszú időt kénytelen az ügyintézésrel tölteni.
- A vidéki ügyfélszolgálati irodák folyamatos működtetése annak érdekében, hogy a vállalkozások 30 km-es körzetben belül találjanak olyan kamarai pontot, ahol a kamarai ügyeiket szinte helyben intézhetik, felölve a kamarai szolgáltatások egész palettáját. Ehhez szükséges – ahogyan az előző bekezdésben már említettük a kamarai képviseleti munkatársak folyamatos képzése és továbbképzése.

### **DIGITÁLIS KAMARA**

Kiemelt feladat a digitalizálás, az informatika alkalmazása a kamarai feladatok végzésében. A kormányzattól átvett nagy mennyiségű és tagoltságú közfeladat és hatósági feladat indokoltá és szükségszerűvé is teszi azt, hogy a hatósági eljárások szabályos és szabályozott végrehajtását csak a hatékony informatikai háttér kialakításával, támogatásával lehet megoldani.

A Kormány elfogadta a Digitális Jólét Program részeként a „Magyarország Digitális Oktatási Stratégiáját” mely támogatására megalkotta az 1536/2016 (X.13.) Kormány határozatát a köznevelési, a szakképzési, a felsőoktatási és

felnttkepzési rendszer digitális átalakításáról. A Kormányhatározat rögzíti, hogy a szakképzés területén támogatásra kerül a korszerű informatikai rendszerek kialakítása, ebben illetve ehhez kapcsolódóan ki kell alakítani a magas színvonalú és egységes kamarai informatikai hálózatot és a kamarai munkát segítő programokat. Kezdeményezzük az MKIK felé, hogy a programok kidolgozása során hozzon létre munkacsoportokat, hogy a programot alkalmazók kifejhessék elvárásait. Szükséges lenne a hatósági feladatokhoz eljárási rendeket kialakítani és ezeket programra fordítani, hogy a hatósági munka a kamarában országosan egységes legyen.

## V. PR TEVÉKENYSÉG

### A BOKIK PR TEVÉKENYSÉGÉNEK LEGFONTOSABB CÉLJAI

- a vállalkozók tájékoztatása, információk nyújtása
- a kamara szolgáltatásainak, tevékenységeinek népszerűsítése
- a kamara ismertségének, elismertségének növelése
- egységes kamarai arculat alkalmazása

PR tevékenységünk kiemelten fontos eleme 2017-ben az elektronikus kommunikációs felületek – benne a közösségi média (facebook) – használatának, alkalmazásának bővítése a BOKIK tevékenységének népszerűsítése, a tájékoztatás, a vállalkozásokkal való közvetlen – akár interaktív – kapcsolat megteremtése érdekében.

Mind ezek mellett az előttünk álló időszakban az is fontos cél, hogy a már működő kommunikációs csatornáinkat hatékonyan használjuk.

A kamara honlapjának, a [www.bokik.hu](http://www.bokik.hu)-nak naprakész működtetése

Még tudatosabbá kell tenni a különböző médiumokban a kamara rendezvényeinek népszerűsítését, illetve a már lebonyolított programok dokumentálását

Ebben az évben is folytatni kívánjuk a Gazdasági Iránytű különszámának megjelentetését, amely bemutatja: a kamara munkáját, a különböző projektekben való részvételt, képet ad a szolgáltatásokról, és lehetőséget nyújt a kiemelkedő vállalkozások bemutatására

A megye nagyobb városaiban működnek helyi televíziók, ezek segítségével közelebb juthatunk a vállalkozókhoz. Ezeket a televíziókat fokozottabban be kívánjuk vonni a kamarai programok népszerűsítésébe.

A már meglévő sajtókapcsolatainkat, média-szerződéseinket aktívabban, sokszínűbben kívánjuk használni a BOKIK népszerűsítésére.

Kiemelt média partnereink: Miskolc Városi Televízió, Minap, RádióM, Észak-Magyarország, Kulcs Magazin, Globo TV, Európa Rádió,

További médiapartnereink: MTI, MTVA Kossuth Rádió, Szent István Rádió, Irány TV, Sajómente TV, Royal Magazin

A Gazdasági Iránytűben továbbra is véleménynyilvánítási, bemutatkozási lehetőséget adunk a vállalkozásoknak, és új sorozatokkal szeretnénk bemutatni a vállalkozásokat érintő aktuális témákat. (például a családi vállalkozások generációváltásával kapcsolatos interjúk, a duális képzésben résztvevő cégek bemutatása stb.)

### TOVÁBBRA IS FONTOSAK A KÖVETKEZŐK:

- sajtótájékoztatók szervezése, sajtóanyagok készítése,
- a BOKIK számára fontos, aktuális témák megjelenésének megszervezése a sajtóban,
- híradás a BOKIK rendezvényeiről a helyi és országos médiumokban,
- kapcsolattartás az MKIK sajtóosztályával.

Összességében a célunk az, hogy a kamara tevékenysége a magas színvonalon megvalósított PR tevékenységnek köszönhetően megfelelő ismertséget érjen el, elsősorban a gazdaság szereplői körében, de a közvélemény előtt is.